

优秀执法者综合素养

新形势下，城管执法工作面临着诸多新的挑战和要求，城管执法人员需要具备以下多方面的素质才能更好地履行职责，成为一名优秀的城管执法者。

一、新形势下城管执法人员应具备的素质

（一）政治素质

1、坚定的政治立场：城管执法人员要始终坚定地站在党和人民的立场上，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，维护国家和人民的根本利益。在执法过程中，要确保自己的行为符合国家法律法规以及政府的管理要求，将党的政策与具体执法工作紧密结合起来。

2、高度的政治责任感：认识到城管执法工作对于城市管理、社会和谐稳定的重要性，以高度的责任感对待每一项执法任务，积极主动地履行职责，不推诿、不敷衍，为提升城市形象、保障市民生活质量贡献力量。

（二）法律素质

1、精通法律法规：城管执法涉及众多法律法规，如城市规划法、市容环境卫生管理条例、行政处罚法等。执法人员必须深入学习、准确理解并熟练掌握这些法律法规，明确各种违法行为的认定标准、处罚依据和程序，以便在执法过程中能够依法依规行事，做到有法可依、执法必严。

2、依法执法意识：在日常执法工作中，要时刻牢记依法执法的原则，严格按照法律规定的程序开展执法活动，不随意变通或违反法律规定。对于每一个执法决定，都要有明确的法律条文作为支撑，确保执法的公正性和合法性。

（三）业务素质

1、熟悉城管业务流程：了解城管执法从立案、调查取证、告知当事人权利义务、作出处罚决定到执行处罚等一系列完整的业务流程，并且能够熟练操作，确保执法工作的规范性和高效性。

2、掌握多种执法技能：包括现场勘查技能，能够准确判断违法事实的具体情况，如占道经营的范围、违规建筑的面积等；调查取证技能，懂得如何合法有效地收集证据，如通过拍照、录像、询问证人等方式获取有力证据；文书制作技能，能规范填写各类执法文书，如立案决定书、处罚决定书等，保证文书内容准确、完整、清晰。

（四）心理素质

1、良好的情绪控制能力：城管执法工作往往会遇到各种复杂情况，如当事人的不理解、抵触甚至辱骂等。执法人员需要具备良好的情绪控制能力，在面对这些情况时保持冷静、理

智，不被情绪左右，避免与当事人发生冲突，以平和的心态继续开展执法工作。

2、较强的心理承受能力：由于城管执法工作的特殊性，可能会受到社会舆论的一些误解或压力，以及在处理一些棘手案件时面临较大的困难。执法人员要有较强的心理承受能力，能够坦然面对这些压力和困难，坚守岗位，持续做好执法工作。

（五）沟通素质

1、有效的口头沟通能力：在执法过程中，需要与不同类型的当事人进行沟通，包括普通市民、商贩、企业主等。执法人员要具备良好的口头沟通能力，能够用通俗易懂的语言向当事人解释清楚执法的目的、依据和程序，让当事人明白自己的行为为什么违法以及将会受到怎样的处罚，争取当事人的理解和配合。

2、倾听能力：不仅要会说，还要善于倾听当事人的诉求和意见，给予当事人充分表达自己想法的机会，通过倾听了解当事人的心理状态和实际困难，以便在执法过程中能够更有针对性地采取措施，化解矛盾。

（六）创新素质

1、工作思路创新：随着城市的发展和社会的变化，城管执法面临的问题也在不断更新。执法人员需要具备创新的工作思路，能够突破传统的执法模式，寻找更适合新形势下城管执法工作的新方法、新途径，如利用信息化手段提高执法效率、通过与其他部门合作开展联合执法等。

2、管理方式创新：在城市管理方面，尝试采用一些新的管理方式，比如对于流动摊贩，可以探索设立流动摊贩疏导点，既规范了经营秩序，又兼顾了摊贩的生计，实现了城市管理和民生保障的双赢。

二、如何成为一名优秀的城管执法者

（一）加强学习，提升综合素质

1、持续学习政治理论：通过学习党的理论知识，不断提高自己的政治觉悟和政治立场，将政治理论学习与城管执法工作实际相结合，指导自己的执法行为。

2、深入钻研法律法规：定期参加法律培训，不断更新自己的法律知识，熟悉最新的法律法规修订情况，针对城管执法中的难点问题进行专项学习，确保自己在执法过程中能够准确运用法律条文。

3、学习业务知识和技能：参加城管系统组织的业务培训，学习城管执法的业务流程、调查取证技巧、文书制作规范等知识，同时向有经验的同事请教，不断提高自己的业务水平。

4、注重心理调适知识学习：了解一些心理调适的方法和技巧，以便在遇到压力和情绪波动时能够自我调节，保持良好的心理状态。

（二）严格执法，维护法律尊严

1、依法依规开展执法活动：在执法过程中，严格按照法律法规规定的程序 and 标准进行操作，对于违法行为，要毫不留情地进行查处，维护法律的尊严和权威。

2、确保执法公正公平：对待每一个执法对象，不论其身份、地位、财富等如何，都要依据事实和法律作出公正公平的处理决定，杜绝偏袒、歧视等现象发生。

（三）文明执法，构建和谐关系

1、保持良好的言行举止：在执法过程中，使用文明、礼貌的语言，避免使用侮辱、呵斥、粗俗的语言，并且注意自己的肢体语言，展现出城管执法人员的良好形象。

2、耐心倾听与解释：当遇到当事人不理解、抵触时，要耐心倾听他们的诉求和意见，并用通俗易懂的语言解释执法的目的、依据和程序，争取当事人的理解和配合，构建和谐的执法关系。

（四）善于沟通，化解矛盾冲突

1、主动沟通交流：在执法之前，先与当事人进行沟通交流，了解他们的情况和想法，为后续的执法工作做好铺垫。在执法过程中，也要不断与当事人进行沟通，及时调整执法策略，化解矛盾冲突。

2、寻找利益平衡点：在处理一些涉及多方利益的问题时，如城市建设与居民生活、流动摊贩与市容管理等，要努力寻找各方利益的平衡点，通过协商、沟通等方式达成共识，实现多方共赢。

（五）勇于创新，提高执法效率

1、尝试新的执法模式：结合城市发展和执法实际情况，尝试采用新的执法模式，如利用大数据、人工智能等技术手段提高执法的效率和精准度，或者开展联合执法活动，整合资源，形成合力。

2、探索新的管理方式：对于城市管理中的一些传统问题，如流动摊贩管理、停车管理等，探索新的管理方式，如设立流动摊贩疏导点、智能停车系统等，既提高了管理效率，又兼顾了各方利益。

成为一名优秀的城管执法者需要不断提升自身素质，在执法过程中严格执法、文明执法、善于沟通并勇于创新，只有这样才能适应新形势下城管执法工作的要求，为城市的和谐发展和市民的生活质量提升做出贡献。

参考文章：我学习“执法为民”理念的一点体会

“执法为民”是社会主义法治的本质要求，坚持“执法为民”的理念，对我们人民法院来说，就是要自觉践行“公正司法，一心为民”根本指导方针。自己通过学习读本和参加五个专题的辅导，对“执法为民”理念，有了一点认识，现在就谈谈自己的一点体会。

牢固树立“执法为民”理念，核心有两句话，第一句话，执法为民是社会主义法治理念的重要组成部分；第二句话，执法为民是社会主义法治的本质要求。

一、执法为民是我们党执政理念的必然要求

党的全心全意为人民服务的宗旨决定了党的执政理念，那就是“立党为公、执政为民”。党的执政理念，要求全党时刻关注最广大人民的利益和愿望，把“人民拥护不拥护”、“人民赞成不赞成”、“人民高兴不高兴”、“人民满意不满意”作为制定各项方针政策的出发点和落脚点，坚持人民的利益高于一切，想群众所想，急群众所急，做群众所需。有一句话非常形象地概括了党的执政理念的具体要求，那就是“权为民所用、利为民所谋、情为民所系”。

在依法治国的历史时期，我党的执政，是通过国家各级机关依法管理社会的行政和执法等活动来实现。司法机关是国家管理社会的一个重要机构，司法活动是国家管理社会系统工程的一个组成部分。司法机关的性质与党领导的国家性质的统一性，决定了司法理念与执政理念的统一性。党的“立党为公、执政为民”的执政理念，决定了司法应当以“一切为了人民的利益，一切从人民的利益出发”作为其价值取向。

因此，“执法为民”是落实和实现我党执政理念的具体体现，也是党的执政理念对人民司法的本质要求。

二、执法为民是宪法原则在司法中的体现和具体要求

宪法是国家的根本大法。我国宪法对国家权力的归属、公民的权利，国家机关的权力和义务都作了原则规定，这些规定，为执法为民的理念提供了根本的法律依据，成为宪法原则在司法中的具体要求和体现。

执法为民的根本依据是“人民主权”。宪法第2条规定，中华人民共和国的一切权力属于人民。第27条第2款规定，一切国家机关和国家工作人员必须依靠人民的支持，经常保持同人民的密切联系，倾听人民的意见和建议，接受人民的监督，努力为人民服务。宪法的这些规定，为执法为民提供了根本的法律依据。执法为民的宪法要求是“保障民权”。宪法第13条规定，公民的合法的私有财产不受侵犯。第33条规定，中华人民共和国公民在法律面前一律平等。国家尊重和保障人权。第37条规定，中华人民共和国公民的人身自由不受侵犯。宪法的这些规定，说到底就是要普遍保障公民的权利，维护人民的根本利益。司法作为处理权利纠纷、保障合法权利的最终解决机制，其维护人民根本利益的理念，也是保障民权的宪法要求。

宪法第3条规定，全国人民代表大会和地方各级人民代表大会都由民主选举产生，对人民负责，受人民监督。国家行政机关、审判机关、检察机关都由人民代表大会产生，对它负

责，受它监督。宪法和法院组织法都明确规定，我国的法院是人民法院；法官法明确规定，法官必须忠实执行宪法和法律，全心全意为人民服务。我国的法院名称前面被冠以“人民”二字，我们的法官被称为人民法官，这绝不是文字上的无谓增加和重复，而是法院的人民属性的体现，是对法官为人民服务职责的强调。法院的人民属性和法官的职责表明，我们的审判权来自人民的授予，只能用来保护人民的利益；我们每一项具体的司法行为，只能是依法保障公民的权利。所以，执法为民是司法的人民性的内在要求。

三、执法为民是审判工作保持正确方向的思想保证

大家知道，司法的结果不仅对当事人的利益归属，甚至命运的安排具有最终的决定意义，而且对司法在社会上的公信度以及规范人们的行为带来直接的影响。因此，司法对于当事人和社会，都是备受关注的大事。司法活动的价值取向，司法最终结果的公正与否，已经超出了当事人的利益范畴，具有广泛的社会意义，这也是我们通常说的法律效果和社会效果。

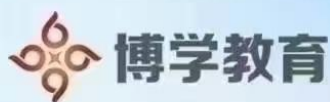
我们说牢固树立执法为民理念，为审判工作方向提供思想保证，这是因为我们法官承担着执行法律、保障权利的神圣职责，而我们还存在一些问题，阻碍着我们履行职责。如，在我们一些干警中存在着缺少群众观念，缺乏群众感情的问题，对当事人缺乏热情和耐心；也有些干警存在特权思想，认为自己是法院干部，高人一等，不能平等的对待周围的人和事；有个别法官还存在着机械执法的情况，不太愿意多动脑筋，想方设法寻找最佳平衡点来解决纠纷；法官办关系案、人情案，还时有耳闻等等。这些问题的存在，根本的原因就是执法为民的理念没有牢固树立。所以要真正解决这些问题，就必须用社会主义的法治理念来统一执法指导思想，大力弘扬执法为民理念，让我们每个法官都明白“权从何来、权为谁用”的道理，以对党、对国家、对社会高度负责的精神和行动，精心审理好每一个案件，为优化司法环境，完善司法规范，提升司法质量，扩大司法效果，树立司法公信，作出应有的努力，使我们的审判工作始终保持为人民服务、为社会主义服务的正确方向，满足人民群众对司法公正和效率的需要。近年来，高院就法律适用能力、庭审驾驭能力、法律文书制作能力进行了全面培训，取得了一定的效果。但我认为，我们还要特别注重增强用法律解释个案的能力，道德情感的疏导能力以及用“和谐”方式办案的能力。

在社会主义初级阶段的市场经济条件下，诱惑无处不在。法官也是人，但又不同于一般人。法官是法律的守护者和执行者，是社会良知和正义的化身。这就要求法官具有非常的自制力，抵得住诱惑，耐得住寂寞，经得住考验。在工作和生活中必须做到“三慎”：

一要慎初，悟透“倘一失足，将无所不至”的道理，决不搞下不为例，始终坚守自己的思想防线；

二要慎独，在外部监督缺位的情况下，不能放松对自己的要求，把住底线；

三要慎交，保持高尚的生活作风和情趣，规矩工作圈，纯洁社交圈，净化生活圈，把住业外活动圈。真正做到肖扬院长提出的“四不”：**不义之财不取，不法之物不拿，不净之地不去，不正之友不交**。人民法官为人民，恪守职业道德不动摇。



2024安徽紧缺公务员面试班

本土15年

公安专项

非公安专项

0元入学

录取缴费

考场还原

校长总监
自讲自带包住宿
赠送早餐8-12人小班
老师全程

| 公安岗 非公安岗 专项训练 | | | |
|--------------------------|---|---|---|
| 课程名称 | 课程时间 | 课时时长 | 费用 |
| 经典班 | 1期: 11月28日—12月3日 2期: 12月2日—12月7日 3期: 12月5日—12月10日 | 6天5晚 (赠住宿) (8-12人) +课后无限学(线上网络 +线下训练模考)至考前 | 协议: 内围: 0元上课, 考上 10800元; 逆袭分差<1分, 按照内围; 外围:逆袭分差≥1分, 先交2800元, 录取补交8000元。 非协议: 5800元。 |
| VIP班 | 1期: 11月28日—12月3日 +考前冲刺班 2期: 12月2日—12月7日 +考前冲刺班 3期: 12月5日—12月10日 +考前冲刺班 | 10天8晚 (赠住宿) 6天5晚(8-12人) +4天3晚考前冲刺班 +课后无限学(线上网络 +线下训练模考)至考前 | 协议: 内围: 0元上课, 考上 13800元; 逆袭分差<1分, 按照内围; 外围:逆袭分差≥1分, 先交3800元, 录取补交10000元。 非协议: 7800元。 |
| 考前 冲刺班 | 12月10日—13日 | 4天3晚 (赠住宿) (8-12人) | 协议: 内围: 0元上课, 考上4800元; 逆袭分差<1分, 按照内围; 外围:逆袭分差≥1分, 先交1800元, 录取补交3000元。 非协议: 3800元。 |
| 考前冲刺班 | 根据面试时间, 考前统一协调安排。高强度模考训练, 提升考前状态, 笑傲考场。 | | |
| 协议班优惠 | 1、老学员及推荐优300元 2、开课前转发课程优惠200元; 3、三人及以上团报优惠500元。 | | |
| 理论精讲+实战演练+全真模拟+考前预测+考官点评 | | | |
| 0元先上课 考上再交钱 | | | |

面试、体检、政审结束后单位公布录取名单后再缴费