

目 录

第一节	立警为公、执法为民	1
第二节	执法工作面临着一系列形势、挑战和建议	5
第三节	执法流程、规范用语	7
第四节	公安民警现场执法规范常用语	10
第五节	执法者综合素养	12
第六节	三大执法理念	15
第七节	执法热点	29
第八节	安徽本土 16 地市执法案例	36

行政执法篇

第一节 立警为公、执法为民

一、心系百姓，不断增强为民意识

在公安机关的一切执法活动之中，都要始终强化“立警为公、执法为民”思想，坚持心系群众，把“为民”作为公安执法活动的基础和最终目的。

一要增强群众意识。全心全意为人民服务，是密切警民关系的前提条件。人民是国家的主人，公安机关和公安民警都是为人民群众服务的。每个民警都不能以“管人者”自居，不能把人民群众赋予的权力当做谋取私利的工具。每位民警都必须把是否符合群众利益、“群众满不满意”，作为一切工作的出发点和归宿。只有这样，民警才会自觉主动地接近群众、深入群众，耐心细致地做好群众工作。

二是增强责任意识。工作做的怎么样、问题有没有得到解决、群众是否满意，应当有个说法。对涉及到群众利益的每一件事情，都应当用心去办好、办实、办出效果。要实现这样的目标，必须进一步强化民警的责任意识，促使民警有所为、尽力为。要建立群众评警、议

警制度，工作好不好、形象佳不佳、作风实不实，群众说了算。通过这种形式将民警置于广大群众的监督、帮助之中，让群众真正成为广大民警必须紧密依靠、紧密联系、诚心服务的对象。

三要增强爱民意识。广泛开展“亲民、爱民”活动，串百家门、知百家情、问百家事、解百家忧。组织民警真正深入到群众中，与群众交心谈心，和群众交朋友，真正了解掌握群众所思、所想、所难、所盼，力所能及地帮助群众解决一些实实在在的困难，让群众真切体会到公安机关的温暖。

四要常怀爱民之情。要始终把人民群众的安危冷暖挂在心上，注意倾听群众的呼声，时刻关心群众的疾苦，带着深厚的感情去执法，怀着浓厚的爱民之情去保民平安、帮民解忧、取信于民，切实做到“衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声”。

五要善谋利民之策。要经常深入到群众中，了解和掌握辖区群众存在的困难，摸清群众的生活规律、风俗习惯、处事方式，设身处地为群众着想，寻求解决群众问题的办法，努力为群众办好事、办实事。

六要履行为民之诺。要言行一致，有诺必践，从与人民群众生活关系最密切的问题入手，不断推出新的便民利民措施，把好事做实，把实事做好，把公安工作的成效更多、更直接地体现在促进社会和谐、惠及群众利益之上。

七要遵循民本思想。所谓“民本”，就是“以民为本”，一切从群众利益出发，一切为群众利益着想。我们的权力来自人民，要为民所用、服务人民。人民群众是我们的力量之源和胜利之本。离开了人民群众，我们的工作就成为了无源之水、无本之木。当前，有个别基层民警颠倒了群众的位置，特权思想严重，漠视群众利益，侵害群众权益，在群众中口碑低、形象差。表现起来就是对群众态度“冷硬横”，工作方法粗暴简单，警民关系恶劣。客观上导致失去群众支持，基层工作难以开展。做群众工作，一定要有“民本”意识，要摆正与群众的位置，拉近与群众的距离。要抛弃官僚作风，改进工作作风，以诚实、清廉、公正、谦和的形象取信于民。要换位思考，想群众之所想，急群众之所急，兢兢业业为群众办好事办实事。总之，就是要把群众的事情放在心中，摆在首要位置，做到为民、利民、便民。

八要树立法制意识。严格执法、依法办事是公安工作的“生命线”，也是公安民警履行职责的基本要求。基层民警长期与群众打交道，参与社会活动。尤其经常要处理各类治安案件，调解各类民间矛盾纠纷。秉公执法、依法办事，显得十分重要。当前，有些基层民警工作方式简单，群众工作基本功不扎实，办案办事不规范，甚至出现违法违纪行为，授人以柄，造成被动。做群众工作，一定要有“法制”意识，时刻铭记自己的警察身份，严格执法，依

法办事。要加强日常法律法规学习，熟知基本法律知识，真正做到知法懂法守法。要以事实为依据，以法律为准绳，严格按照规定程序办事办案，认真办好每宗案件，调解好每起纠纷，以实际行动抚慰民心，构建和谐。

二、提高素质，不断增强执法能力

当前，世情、国情、社情的不断发展变化，拓展了公安工作的内涵和外延，对民警的认知力和适应力提出了更高的要求，对民警的素质能力建设提出了许多前所未有的新课题。如果不能及时把握时代发展的要求，不能准确把握时代发展的脉搏，不能全面把握时代发展的趋势，就有被时代淘汰的危险，就会陷入不合时宜的观念、做法和体制的束缚之中。因此，新时期、新形势、新任务对公安民警素质能力提出了新的更高的要求。

一要加强公正执法能力的培养。从目前情况看，我们民警的执法水平参差不齐，尤其少数民警平时不爱学习，执法办案依“老套路”，无法适应新时期的执法要求，导致群众不认可，影响群众对民警的信任。因此，必须努力提升执法水平。要以执法规范化建设为切入点，以深化练兵活动为载体，切实加强对基层执法一线民警的教育培训力度，通过集中培训、跟班作业、专家讲座、法制论坛、随岗培训等方式，提高民警的执法能力和水平，严把案件审核关，加强监督管理，努力以公平、公正执法，以过硬的执法质量赢得群众认可。

二要加强学习力的培养。面对层出不穷的新问题、新情况，面对不断涌现的新技术、新知识，面对社会的开放性、流动性和文化的多元性，需要公安民警用科学的发展观、与时俱进的理念不断地学习，多读书、多阅报、多上网、多思考，不断拓宽知识面，优化自己的知识结构。学习要有勤思、明辨的鉴别力，去粗求精，去伪存真，不断开拓新思路，探索新方法，用新观念、新理论、新知识、新方法为自己思想和工作注入新的活力和动力。民警要在学习的基础上，多深入基层、深入实战磨砺自己，增强理论与实践相结合的能力，增强学习成果转化为战斗力的能力，增强驾驭复杂治安局势的能力，提高预见和处理实际问题的水平，做一个新型的“百事通”民警，在实践中造就和培养复合型、专业型的人才队伍。

三要加强敏锐力的培养。首先要不断增强政治观念。始终保持清醒的头脑，坚定正确的政治方向，确保在任何时候任何情况下都不动摇，不犹豫，不含糊，用理想信念凝聚警心，铸牢忠诚的警魂，永葆忠于党、忠于祖国、忠于人民、忠于法律的政治本色，为党为人民尽职尽责，鞠躬尽瘁。其次要不断增强稳定观念。要有敏锐的洞察力和分析力，要用“见微知著”、“明察秋毫”的政治头脑看待问题，处理问题，对可能影响社会政治稳定、治安安定、党群、警民关系等不确定的因素和问题，要有忧患意识、责任意识，增强工作的预见性和针对性，善于发现收集、分析研判、及时化解处置；对涉及面广，可能引发群体性事件和局部

社会动荡的重要信息要及时向党委政府报告，超前预警，防止局部的问题转化为全局问题，经济性问题转化为政治性问题，非对抗性矛盾转化为对抗性矛盾。

四要加强群众观念的培养。从社会政治稳定这个大局着眼，从党和人民的利益出发，善于引导和把握群众的情绪，主动深入群众，依靠群众，做好群众工作，坚持好党的方针，贯彻好党的路线，执行好党的政策，实现好党的意图，密切好党群关系，做好理顺社会关系、和谐社会情绪、化解社会矛盾、减少社会对抗的宣传员、讲解员和引导员。

五要加强亲和力的培养。新形势下，公安机关承担着巨大的压力和挑战，特别是基层民警时刻都在与群众打交道，以人为本，尊重群众，尊重人格，是民警应具备的基本公众形象。民警的亲和力既代表公安机关的形象，又代表着政府的形象。当群众权益受到不法侵害时，民警要有同情之心，尽一切责任为群众主持公道，惩治不法行为，维护群众的正当权益；当群众有困难时，民警要有悲悯之心，尽一切责任帮助群众排忧解难；当群众对法律政策不理解上访时，民警要有理解之心，尽一切责任宣传、引导好群众，为群众排忧解难；当群众有过错甚至有轻微违法行为时，民警要有宽容之心，尽一切责任教育群众，使群众能认识过错，最大限度地增加和谐因素，减少社会对抗。实践证明：一个有亲和力的民警，有执法公信力的民警，就能正确处理好国法、天理、人情的关系，就会受到社会的尊敬和群众的拥戴。

六要加强自律力的培养。自律力是在长期的工作、学习和生活中形成的一种世界观、人生观和价值观，是立警为公、为警清廉的思想基础。具体讲，工作上要扎实。任何时候、任何情况下，都要热爱公安工作，忠诚公安事业，踏实肯干，真抓实干，不能投机取巧，虚报成绩，重视显绩，忽视潜绩。纪律要严格。严格遵守党纪国法，严格遵守政治纪律、组织纪律、群众纪律、经济纪律、保密纪律，严格遵守和执行各项规章制度，始终严于律己，在原则面前不越雷池半步，坚决维护纪律的统一性、严肃性和强制性，养成言必行、行必果的作风，为提高队伍的整体战斗力提供有力的保证。

三、谦虚谨慎，不断提高服务质量

要提高服务水平，首先要具备做群众工作的基本功。即懂群众心理，懂群众语言，懂沟通技巧。会化解矛盾，会调解纠纷，会主动服务，会宣传发动。俗话说“说的容易做起来难”，要真正做到“三懂四会”，还要勤学习、多实践、经历长期磨砺才行。

其次要“理性、平和、文明、规范”执法。即要在依法办事的前提下，重视人性化，考虑客观环境、当事人诉求、相关群众的利益、社会的效果等等。又要在方式方法、言谈举止、态度作风要表现出民警良好的个人文化修养。更要切忌随意性，要以公平正义为标准，以职业良知为价值追求。我们以公道正派的执法形象、文明规范的工作方式展示给群众，群众才

会口服心也服。

第三要关注群众身边的“小案件”。群众利益无小事。解决群众的“小事情”，“不以善小而不为”。群众常能亲眼目睹和体会到的往往是发生在身边的关乎切身利益的小案件，直接影响群众的安全感和对公安机关的满意度，我们既要攻坚克难破大案，又不要忽视了小案件。有些让我们司空见惯的小事，实际上对群众个人来讲是关乎生存和个人尊严的“天大的事”，我们要改进方法、落实责任、提高效率，防止办事拖拉、敷衍了事、推诿扯皮，通过“小事情”体现公安机关亲民爱民的大事情。

第四要重视处理好警察的公共关系。我们的工作，要让社会和群众及时、准确地了解，与媒体建立经常稳定的互动关系，引导社会舆论是让群众了解真相、吸引公众注意力、扩大社会影响的有效方法。与辖区的机关、企业、学校等单位的各类组织建立密切联系，通过“警营开放日”、“警民恳谈会”、文体活动、练兵比武等活动，让群众真正了解公安，了解民警，增进感情，加强合作。

第五要虚心听取群众意见。常言道：人非圣贤，孰能无过。公安民警在执法中，不可能不出现这样或那样的差错。出现错误并不可怕，可怕的是不知错，不改错。古人说，知错即改，善莫大焉。要知错，就必须深入社区、农村、企业、学校，主动上门“求医问诊”，虚心求助“打扫卫生”，广泛聚民意、集民智，积极向社会各界和人民群众汇报工作，把人民警察英勇献身、秉公执法、勤政爱民、无私奉献的人和事宣传出去，让人民警察良好的警德风貌得以弘扬，进一步沟通民警与人民群众之间的感情，增强人民群众对民警的信任、了解与合作，结成新型的警民鱼水关系，营造和谐的执法环境，更好地为人民服务。

第二节 执法工作面临着一系列形势、挑战和建议

（一）形势：

1、执法任务日益繁重：随着经济社会的快速发展，各类社会活动不断增加，执法工作的覆盖面和工作量也随之加大。例如，城市管理中涉及的市容市貌整治、交通秩序维护等任务艰巨；市场监管领域要应对不断涌现的新产业、新业态，监管执法任务量大幅增加。

2、违法犯罪行为呈现新特点：一方面，犯罪的智能化、组织化、隐蔽性增强，如网络犯罪、电信诈骗等新型违法犯罪手段不断翻新，给执法工作带来了更大的侦查和打击难度；另一方面，跨区域、跨境犯罪增多，案件的复杂性和办理难度加大。

3、公众法治意识不断增强：公众对执法工作的关注度和参与度越来越高，对执法的公正性、透明度和效率提出了更高要求。同时，公众通过各种渠道监督执法行为，促使执法部门不断提高执法水平。

4、执法环境更加复杂：社会矛盾的多样化和利益诉求的多元化，使得执法工作面临的环境更加复杂。一些执法行为可能会引发不同利益群体之间的矛盾和冲突，需要执法人员具备更高的矛盾化解能力和应急处置能力。

（二）挑战：

1、法律法规的完善与衔接问题：部分领域的法律法规存在滞后性，不能及时适应新的执法需求；一些法律法规之间的衔接不够紧密，导致在执法过程中可能出现法律适用的困惑和争议。例如，在一些新兴行业的监管方面，相关法律法规的制定和完善需要时间。

2、执法资源的有限性：执法人员数量、执法装备、经费等资源相对有限，难以满足日益增长的执法需求。特别是在一些基层执法部门，执法人员不足、装备老化、经费短缺等问题较为突出，影响了执法工作的正常开展。

3、执法能力和素质有待提高：部分执法人员的专业知识、业务能力和执法水平不能完全适应新形势下的执法工作要求。一些执法人员缺乏对新法律法规、新技术手段的学习和掌握，在执法过程中可能出现执法不规范、不专业的问题。

4、执法的外部干扰因素增多：一些地方存在的人情关系、利益纠葛等因素，可能会对执法工作产生干扰，影响执法的公正性和权威性。此外，一些媒体的不实报道或片面解读，也可能给执法工作带来负面影响。

（三）解决建议

1、加强法律法规建设：及时修订和完善相关法律法规，确保其符合执法工作的实际需求。加强不同法律法规之间的衔接和协调，提高法律的可操作性和适用性。同时，加强对法律法规的宣传和培训，提高执法人员和公众的法律意识。

2、优化执法资源配置：合理增加执法人员编制，招聘和培养高素质的执法人才，充实执法队伍。加大对执法装备和经费的投入，更新和升级执法设备，提高执法工作的科技化、信息化水平。例如，利用大数据、人工智能等技术提高执法的效率和精准度。

3、提高执法人员能力素质：加强对执法人员的培训和教育，定期组织业务学习、案例分析、实战演练等活动，提高执法人员的专业知识、业务能力和执法水平。建立健全执法人员考核评价机制，对执法人员的工作表现进行科学评价，激励执法人员不断提高自身素质。

4、强化执法监督管理：建立健全内部监督机制，加强对执法行为的全过程监督，及时发现和纠正执法过程中的问题。加强外部监督，充分发挥人大、政协、媒体、公众等的监督作用，确保执法工作的公正性和透明度。

5、加强执法部门之间的协作配合：建立健全执法部门之间的信息共享、联合执法、案件移送等机制，加强部门之间的协作配合，形成执法工作的合力。例如，在打击跨区域犯罪、环境污染等问题时，需要多个部门协同作战。

6、注重执法的人性化和柔性化：在严格执法的同时，注重执法的人性化和柔性化，坚持以教育引导为主、处罚为辅的原则，增强执法的社会效果。例如，对于一些轻微违法行为，可以采取警告、教育等方式，引导当事人自觉遵守法律法规。

第三节 执法流程、规范用语

一、执法者需要遵守的执法原则

1、合法性原则

含义：执法活动必须严格依据法律规定进行，执法者只能在法律授权的范围内行使职权，所采取的每一个执法行为、做出的每一项执法决定都要有明确的法律依据。这包括执法主体资格合法，即必须是依法享有相应执法权的机关或人员；执法程序合法，需按照法定的步骤、顺序、方式和时限开展执法工作；执法内容合法，对违法违规行为的认定以及所给予的处罚等都要符合法律规定。

示例：交警在查处交通违法行为时，其执法主体资格是基于交通管理相关法律法规赋予交警部门及交警人员的执法权。在执法过程中，要依照法定程序，如先向违法驾驶人出示执法证件，告知其违法事实及依据，按照规定的标准和方式开具处罚决定书等，且处罚内容也必须符合交通法规对于该类违法行为的具体规定，不能随意加重或减轻处罚。

2、理性原则

含义：执法者在行使职权时，除了要符合法律的明确规定外，还应当做到合理、适度。这要求考虑相关因素，如违法行为的性质、情节、社会危害程度等，来决定采取何种执法措

施以及给予何种程度的处罚。避免执法行为的过度严厉或过于宽松，使执法结果既能维护法律的严肃性，又能体现公平公正和人性化。

示例：在城市管理执法中，对于流动摊贩占道经营的情况，如果摊贩是初犯，且占道面积较小，未对交通和市容造成严重影响，执法者可以采取相对温和的措施，如口头警告、引导其到指定地点经营等；而如果摊贩多次违规且拒不改正，严重影响了交通秩序和市容市貌，那么就可以依法给予相应的罚款或暂扣经营工具等处罚措施。这样根据不同情况做出合理的执法决定，既能规范城市管理，又能兼顾摊贩的生计等实际情况。

3、公正性原则

含义：执法者要秉持公平正义的原则，平等对待每一个执法对象，不论其身份、地位、财富、社会关系等如何，都依据事实和法律做出客观、公正的处理决定。确保执法过程中不偏袒、不歧视任何一方，保障各方当事人的合法权益，同时让违法违规行为得到应有的惩处。

示例：在处理劳动纠纷案件时，无论是大型企业还是小微企业，也无论是企业高管还是普通员工，执法者都要公正地调查事实，依据劳动法律法规准确判定责任归属，督促双方履行各自的义务，保障双方的合法权益。不能因为企业规模大就偏向企业一方，也不能因为员工处于相对弱势地位就偏袒员工，要做到一视同仁。

4、及时性原则

含义：执法活动应当及时开展，一旦发现违法违规行为或接到相关举报、投诉，执法者要尽快启动执法程序，进行调查核实，并在合理的时间内做出处理决定。避免因拖延导致违法违规行为得不到及时制止，危害后果进一步扩大，或者当事人的合法权益得不到及时保障。

示例：在食品安全监管执法中，接到消费者关于某餐厅存在食品安全问题的举报后，市场监管部门的执法人员应迅速行动，及时赶到现场进行检查、取样、调查等工作，并在规定的时间内（如根据相关法规要求的时限）根据调查结果做出处理决定，如责令整改、罚款或吊销许可证等，以保障消费者的饮食安全，防止问题食品继续流向市场。

5、公开性原则

含义：执法过程和执法结果应当向社会公开，或者在一定范围内向相关当事人公开。这包括执法的依据、程序、进展情况以及最终的处理结果等方面。公开执法有助于增强社会对执法工作的监督，提高执法的公信力，让公众了解执法的公正性和合法性，同时也能促使执

法者更加规范地开展执法活动。

示例：法院在审理案件时，除了涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私等依法不应公开的内容外，庭审过程一般通过公开庭审、网络直播等方式向社会公开，判决结果也会在法院公告栏或相关官方网站上公布，以便公众了解案件的审理情况和最终结果，接受社会的监督。

6、责任性原则

含义：执法者对其执法行为负责，必须承担相应的责任。如果执法行为违反了法律规定、造成了不良后果或者侵犯了当事人的合法权益，执法者要受到相应的追究，包括行政责任、刑事责任等。这一原则促使执法者在执法过程中更加谨慎、规范地开展工作。

示例：警察在执行公务过程中，如果因违法使用警械造成他人身体伤害，除了要对受伤人员进行救治外，还会根据具体情况受到行政处分甚至面临刑事责任追究，以确保执法者规范使用警械，对自己的执法行为负责。

这些执法原则相互联系、相互制约，共同构成了执法者开展执法工作的基本准则，对于保障执法的公正性、合法性、高效性以及维护社会秩序和当事人合法权益等方面具有重要意义。

二、行政处罚的种类：

1、警告,是指行政机关或者法律、法规授权组织对违法行为人予以谴责和告诫,通过对其名誉、荣誉、信誉等施加影响,引起其精神上的警惕,使其不再违法的处罚形式;是要式行政行为,警告处罚决定,必须由执行处罚的机关作出书面裁决,向本人宣布并交送本人;

2、罚款,是行政处罚主体依法强制违反行政法规的行为人在一定期限内向国家缴纳一定数额金钱的处罚方式;也是要式行政行为,有处罚权的机关或组织必须以书面形式作出罚款决定,依法明确规定罚款的数额和缴纳期限,并按规定告知被罚款人有关申诉和起诉等权利;

3、没收违法所得、没收违法财物;

4、责令停产停业;

5、暂扣或者吊销许可证、执照相对人可以要求举行听证会;

6、行政拘留,又称人身罚或自由罚只有县及县级以上公安机关可以决定行政拘留的期限一般为10日以内,较重不超过15日;

7、法律、行政法规规定的其他行政处罚,通报批评、劳动教养1到3年、驱逐出境;

行政处罚的程序：

- 1、简易程序适用于个人 50 元以下、法人其他组织 1000 元以下或警告的情况，至少要 2 个人到场：表明身份，确认违法事实，说明处罚理由和依据再制定处罚决定书；向当事人收缴罚款必须当场开具省市财政厅印制的当场收缴罚没款收据；
- 2、一般程序立案，调查收集相对人违法依据，审理决定，送达与执行

行政复议的一般管辖有：

- 1、不服县级以上地方各级人民政府工作部门具体行政行为的复议管辖由本级人民政府或上一级主管部门管辖，申请人可以自由选择，但垂直领导的海关、金融、外汇、国税只能由上级部门管辖；
- 2、对地方各级人民政府具体行政行为不服的复议管辖由上一级地方人民政府管辖

行政复议的程序

行政复议的申请是指相对人以书面或口头的形式，在知道具体行政行为起的 60 天内如果单行法律法规规定的复议期限超过 60 天，以单行法律为要求复议机关对有关具体行政行为进行审查并作出决定的法律行为；

第四节 公安民警现场执法规范常用语

一、电话联络报警人

- 1、您好，我们是 XX 单位的民警，请问是您报的警吗？现场具体在什么位置？目前是什么情况？
- 2、我们正往您所在的位置赶，但是路上堵车，稍晚一会儿到，请您理解。
- 3、我正在 XX 地处警，还要几分钟才能处理完，稍微晚一会儿才能赶过去，您介意吗？感谢您的理解。
- 4、听您刚才描述的情况，很紧急，我们这边还在 XX 地处警，不能马上赶过去。我们给指挥中心汇报，让其他处警组赶过去处理。请您稍候。

二、亮明执法身份

声音洪亮、展现警察的气势和威严：“（出示警察证）XX 公安分局民警，依法执行公务，请您配合”。

三、现场面对报警人

- 1、您好，我们是 XX 单位的民警，请问是谁报的警？
- 2、请您将事情的经过详细的讲一下。
- 3、不要着急，慢慢的讲。
- 4、理解您的心情，我们会尽快调查，尽力破获案件。
- 5、请您慢慢回忆一下，还能提供更多的线索吗？
- 6、有新的情况请及时联系我们，感谢您的配合。

四、维护现场秩序

- 1、请大家不要围观，谢谢配合！
- 2、请过往人员不要在现场逗留，保证交通顺畅，谢谢。
- 3、对不起，请您退到警戒线以外。
- 4、对不起，请不要干扰我们工作。

五、现场有记者采访或者有群众用手机拍照录像

- 1、对不起，请您和宣传部门联系，由他们安排。
- 2、对不起，请您到新闻中心等待新闻发布。
- 3、您刚才拍摄的视频可能涉及警务秘密（或者当事人隐私），请您自行删除。如果对外发布，可能造成不良影响，您将承担相应的法律责任。

六、现场调查访问

- 1、我们是 XX 单位的民警，现就案件的有关情况向您了解一下，请您配合。
- 2、我们发现您就在现场附近经营冷饮，请您将刚才看到的情况给我们讲一下，谢谢。
- 3、我们发现您门口的摄像镜头正好对着现场，想拷贝一下您门口的监控录像，请您配合。

七、现场控制

- 1、请大家冷静，有话慢慢说，一个一个讲。
- 2、请你们双方一起跟我们到派出所接受调查。
- 3、麻烦您跟我们到派出所去一下，这件事还需要进一步调查。

八、现场制止违法犯罪行为：简短易懂，声音洪亮

- 1、口头制止、徒手制止：警察，别动！停止违法犯罪行为！否则采取强制措施！
- 2、警械制止：警察，别动！（放下凶器）否则使用警械！
- 3、武器制止：警察，别动！（放下凶器）否则使用武器！
- 4、对现场无关人员：警察执法，无关人员躲避，否则后果自负！

九、传唤违法犯罪嫌疑人

1、行政口头传唤：你的行为涉嫌殴打他人（阻碍人民警察执行职务），现在依法对你传唤！请你服从配合，否则将强制传唤！

2、行政强制传唤：你无正当理由不接受传唤，依法对你强制传唤！你有陈述和申辩的权利。如对强制传唤不服，将来可以申请复议或者行政诉讼，但你必须配合到公安机关接受调查，否则依法采取强制措施！

3、刑事口头传唤：你的行为涉嫌刑事犯罪，现依法对你传唤。

十、其他现场执法用语

1、查验证件：您好，XX 公安分局民警。麻烦您出示一下证件。

2、盘问检查：XX 公安分局民警，现依法对你盘问检查，请配合。请您出示身份证件或其他有效证件。

3、强闯警戒带：请您退到警戒带以外，否则将依法强制带离！

第五节 执法者综合素养

新形势下，城管执法工作面临着诸多新的挑战和要求，城管执法人员需要具备以下多方面的素质才能更好地履行职责，成为一名优秀的城管执法者。

一、新形势下城管执法人员应具备的素质

（一）政治素质

1、坚定的政治立场：城管执法人员要始终坚定地站在党和人民的立场上，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，维护国家和人民的根本利益。在执法过程中，要确保自己的行为符合国家法律法规以及政府的管理要求，将党的政策与具体执法工作紧密结合起来。

2、高度的政治责任感：认识到城管执法工作对于城市管理、社会和谐稳定的重要性，以高度的责任感对待每一项执法任务，积极主动地履行职责，不推诿、不敷衍，为提升城市形象、保障市民生活质量贡献力量。

（二）法律素质

1、精通法律法规：城管执法涉及众多法律法规，如城市规划法、市容环境卫生管理条例、行政处罚法等。执法人员必须深入学习、准确理解并熟练掌握这些法律法规，明确各种违法行为的认定标准、处罚依据和程序，以便在执法过程中能够依法依规行事，做到有法可依、执法必严。

2、依法执法意识：在日常执法工作中，要时刻牢记依法执法的原则，严格按照法律规定

的程序开展执法活动，不随意变通或违反法律规定。对于每一个执法决定，都要有明确的法律条文作为支撑，确保执法的公正性和合法性。

（三）业务素质

1、熟悉城管业务流程：了解城管执法从立案、调查取证、告知当事人权利义务、作出处罚决定到执行处罚等一系列完整的业务流程，并且能够熟练操作，确保执法工作的规范性和高效性。

2、掌握多种执法技能：包括现场勘查技能，能够准确判断违法事实的具体情况，如占道经营的范围、违规建筑的面积等；调查取证技能，懂得如何合法有效地收集证据，如通过拍照、录像、询问证人等方式获取有力证据；文书制作技能，能规范填写各类执法文书，如立案决定书、处罚决定书等，保证文书内容准确、完整、清晰。

（四）心理素质

1、良好的情绪控制能力：城管执法工作往往会遇到各种复杂情况，如当事人的不理解、抵触甚至辱骂等。执法人员需要具备良好的情绪控制能力，在面对这些情况时保持冷静、理智，不被情绪左右，避免与当事人发生冲突，以平和的心态继续开展执法工作。

2、较强的心理承受能力：由于城管执法工作的特殊性，可能会受到社会舆论的一些误解或压力，以及在处理一些棘手案件时面临较大的困难。执法人员要有较强的心理承受能力，能够坦然面对这些压力和困难，坚守岗位，持续做好执法工作。

（五）沟通素质

1、有效的口头沟通能力：在执法过程中，需要与不同类型的当事人进行沟通，包括普通市民、商贩、企业主等。执法人员要具备良好的口头沟通能力，能够用通俗易懂的语言向当事人解释清楚执法的目的、依据和程序，让当事人明白自己的行为为什么违法以及将会受到怎样的处罚，争取当事人的理解和配合。

2、倾听能力：不仅要会说，还要善于倾听当事人的诉求和意见，给予当事人充分表达自己想法的机会，通过倾听了解当事人的心理状态和实际困难，以便在执法过程中能够更有针对性地采取措施，化解矛盾。

（六）创新素质

1、工作思路创新：随着城市的发展和社会的变化，城管执法面临的问题也在不断更新。执法人员需要具备创新的工作思路，能够突破传统的执法模式，寻找更适合新形势下城管执法工作的新方法、新途径，如利用信息化手段提高执法效率、通过与其他部门合作开展联合执法等。

2、管理方式创新：在城市管理方面，尝试采用一些新的管理方式，比如对于流动摊贩，可以探索设立流动摊贩疏导点，既规范了经营秩序，又兼顾了摊贩的生计，实现了城市管理和民生保障的双赢。

二、如何成为一名优秀的城管执法者

（一）加强学习，提升综合素质

1、持续学习政治理论：通过学习党的理论知识，不断提高自己的政治觉悟和政治立场，将政治理论学习与城管执法工作实际相结合，指导自己的执法行为。

2、深入钻研法律法规：定期参加法律培训，不断更新自己的法律知识，熟悉最新的法律法规修订情况，针对城管执法中的难点问题进行专项学习，确保自己在执法过程中能够准确运用法律条文。

3、学习业务知识和技能：参加城管系统组织的业务培训，学习城管执法的业务流程、调查取证技巧、文书制作规范等知识，同时向有经验的同事请教，不断提高自己的业务水平。

4、注重心理调适知识学习：了解一些心理调适的方法和技巧，以便在遇到压力和情绪波动时能够自我调节，保持良好的心理状态。

（二）严格执法，维护法律尊严

1、依法依规开展执法活动：在执法过程中，严格按照法律法规规定的程序 and 标准进行操作，对于违法行为，要毫不留情地进行查处，维护法律的尊严和权威。

2、确保执法公正公平：对待每一个执法对象，不论其身份、地位、财富等如何，都要依据事实和法律作出公正公平的处理决定，杜绝偏袒、歧视等现象发生。

（三）文明执法，构建和谐关系

1、保持良好的言行举止：在执法过程中，使用文明、礼貌的语言，避免使用侮辱、呵斥、粗俗的语言，并且注意自己的肢体语言，展现出城管执法人员的良好形象。

2、耐心倾听与解释：当遇到当事人不理解、抵触时，要耐心倾听他们的诉求和意见，并用通俗易懂的语言解释执法的目的、依据和程序，争取当事人的理解和配合，构建和谐执法关系。

（四）善于沟通，化解矛盾冲突

1、主动沟通交流：在执法之前，先与当事人进行沟通交流，了解他们的情况和想法，为后续的执法工作做好铺垫。在执法过程中，也要不断与当事人进行沟通，及时调整执法策略，化解矛盾冲突。

2、寻找利益平衡点：在处理一些涉及多方利益的问题时，如城市建设与居民生活、流动摊贩与市容管理等，要努力寻找各方利益的平衡点，通过协商、沟通等方式达成共识，实现多方共赢。

（五）勇于创新，提高执法效率

1、尝试新的执法模式：结合城市发展和执法实际情况，尝试采用新的执法模式，如利用大数据、人工智能等技术手段提高执法的效率和精准度，或者开展联合执法活动，整合资源，形成合力。

2、探索新的管理方式：对于城市管理中的一些传统问题，如流动摊贩管理、停车管理等，探索新的管理方式，如设立流动摊贩疏导点、智能停车系统等，既提高了管理效率，又兼顾了各方利益。

成为一名优秀的城管执法者需要不断提升自身素质，在执法过程中严格执法、文明执法、善于沟通并勇于创新，只有这样才能适应新形势下城管执法工作的要求，为城市的和谐发展和市民的生活质量提升做出贡献。

第六节 三大执法理念

（枫桥、六尺巷、浦江）

三治融合指的是，基层社会治理体系中的自治、法治、德治融合。党的十九大报告在提出“实施乡村振兴战略”时强调，加强农村基层基础工作，健全自治、法治、德治相结合的乡村治理体系。

“三治结合”：诞生于 20 世纪 60 年代的“枫桥经验”是新中国乡村治理的一面旗帜，是中国共产党人在探索治国理政中形成的宝贵成果。几十年来，“枫桥经验”随着社会主义建设和改革开放的发展而发展，体现出旺盛的生命力。新时代“枫桥经验”可以概括为“矛盾不上交”“平安不出事”“服务不缺位”三大方面，闪耀着时代的光辉，内涵着“法治、德治、自治相结合”的精神。面对各种各样的社会矛盾和纠纷，枫桥经验将法治和德治结合起来，更多地依靠基层、发动群众就地将其化解。从毛泽东到习-近-平等党和国家领导人都对“枫桥经验”做了充分的肯定，“枫桥经验”成为中国“三治结合”的样板，推广到全国。

一、自治

1、内涵与意义

自我管理：自治是指社会主体在一定范围内通过自我组织、自我约束、自我服务等方式实现对自身事务的管理。在行政执法所涉及的社会层面，比如社区、行业组织等，自治能够充分调动广大群众和相关主体的积极性、主动性，让他们依据自身特点和需求制定规则并进行日常管理，提高治理效率。

补充行政资源不足：它可以有效分担行政执法部门的部分管理压力，弥补行政资源有限带来的管理空白。例如，一些商业步行街的商户组成自治协会，自行规范营业时间、环境卫生标准等，减少了行政执法部门对这些日常琐事的直接干预。

2、与行政执法的关系

协同治理基础：行政执法工作需要建立在尊重和鼓励自治的基础之上。一方面，执法部门应引导和支持各类自治组织的建立与发展，为其提供必要的指导和培训，帮助其完善自治规则，使其符合法律法规要求。比如，指导小区业主委员会制定合理的物业管理自治章程等。另一方面，当自治能够有效运转时，行政执法部门可将更多精力聚焦于重大违法违规问题的处理，形成协同治理的良好局面。

介入与边界：但在自治过程中，当出现自治组织无法解决的矛盾冲突，或者其决策、行为违反法律法规时，行政执法就需要适时介入。例如，个别小区业主委员会违规使用公共维修基金，此时行政执法部门就应依法进行调查和处理，以维护公共利益和法律尊严。

二、法治

1、内涵与意义

规则至上：法治强调法律在社会治理中的权威性和普遍性，要求一切社会行为都应在法律框架内进行。在行政执法领域，法治明确了执法主体的权力范围、执法程序以及相对人的权利义务，确保行政执法活动有法可依、依法进行。

公平公正保障：它是维护社会公平正义的基石，通过统一的法律标准来评判和处理各类行政事务，避免执法的随意性和主观性，保障公民、法人和其他组织的合法权益。例如，在对不同企业的环境违法行为进行处罚时，依据明确的环保法律法规，按照相同的标准和程序进行，确保处罚结果公平公正。

2、与行政执法的关系

执法依据：行政执法工作本质上就是将法律法规付诸实践的过程。执法人员必须熟练掌握和运用相关法律条文，严格按照法定程序开展执法活动，如在实施行政处罚时，要遵循立案、调查取证、告知、听证（如需）、作出处罚决定、送达等一系列法定程序，确保每一个执法环节都合法合规。

法治推动执法规范：随着法治建设的不断推进，对行政执法的要求也日益提高。新的法律法规不断出台和完善，促使行政执法部门不断更新执法理念、改进执法方式、提升执法能力。例如，《行政处罚法》的修订对行政处罚的设定、实施等方面做出了更细致的规定，行政执法部门就需要据此调整自身的执法行为，以适应法治发展的新要求。

三、德治

1、内涵与意义

道德引领：德治是以道德规范为核心的治理方式，通过弘扬社会公德、职业道德、家庭美德等，引导人们自觉遵守道德准则，形成良好的社会风尚。在社会生活中，道德约束着人们的内心世界和日常行为，许多时候能在事前预防违法违规行为的发生。

社会和谐促进：它有助于增强社会成员之间的信任、理解和团结，营造和谐的社会氛围。比如，倡导诚实守信的职业道德可以促进商业活动的健康发展，减少欺诈等不良商业行为。

2、与行政执法的关系

辅助执法效果：德治能够对行政执法起到重要的辅助作用。一方面，在执法过程中，执法人员秉持良好的职业道德，如公正、廉洁、文明执法等，可以提升执法的公信力，让相对人更容易接受执法结果。另一方面，通过加强社会道德建设，提高公民的道德素质，使得人们从内心深处尊重法律、自觉遵守法律，从而减少行政执法的阻力。

道德融入执法考量：在一些具体的行政执法案件处理中，也可以适当考虑道德因素。例如，在对轻微违法行为进行处理时，如果违法行为人有积极悔过、主动补救等符合道德要求的表现，执法部门可以在法定范围内从轻处罚，体现法与德的有机结合，达到更好的教育和纠正效果。

在行政执法工作中，自治、法治、德治缺一不可。只有充分发挥自治的基础作用、法治的核心保障作用以及德治的辅助提升作用，实现三者的有机结合，才能构建更加高效、公平、和谐的社会治理体系，推动行政执法工作向着更好的方向发展。

二、枫桥经验对于执法工作的启示

“枫桥经验”诞生于 20 世纪 60 年代初，经过多年发展，其内涵不断丰富，对于执法工作有着诸多重要启示，主要体现在以下几个方面：

1、坚持群众路线，依靠群众力量

(1)、**启示内容**。“枫桥经验”的核心就是发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决。在执法工作中，这意味着要充分认识到群众的力量和智慧。执法人员不能仅仅局限于自身的执法行为，而应积极与群众沟通互动，了解他们对于执法工作的看法、需求以及所在区域存在的问题。例如，在社区执法过程中，可以通过设立居民意见箱、开展社区座谈会等方式，广泛收集群众关于环境卫生、治安管理等方面的意见和诉求。

(2)、**实践效果**。依靠群众能使执法工作更具针对性和实效性。群众往往能提供一些执法人员难以发现的线索和信息，有助于及时发现并解决各类违法违规行为。比如，在打击盗窃等治安案件中，群众可能会发现一些可疑人员或异常情况并及时向执法部门报告，从而提高案件侦破率，有效维护社会秩序。

2、注重矛盾排查与化解，将问题解决在基层

(1) **启示内容**。“枫桥经验”强调要对矛盾纠纷进行及时排查和化解，做到小事不出村、大事不出镇。对于执法工作而言，同样需要建立完善的矛盾排查机制。执法人员要主动深入基层，定期对所负责区域进行巡查走访，不仅仅是针对已经发生的违法事件进行处理，更要关注那些可能引发矛盾纠纷的潜在因素，如邻里关系紧张、商户之间的竞争矛盾等。

(2) **实践效果**。通过提前排查和化解矛盾，可以有效避免矛盾的激化升级，减少执法工作的难度和压力。例如，在城市管理执法中，对一些可能因摆摊设点引发的城管与小贩之间的矛盾，提前进行协调沟通，为小贩合理规划摆摊区域，引导他们规范经营，就可以避免因强制驱赶等行为引发的激烈冲突，使执法工作更加顺畅。

3、强调多元化解矛盾纠纷，综合运用多种手段

(1) 启示内容。“枫桥经验”提倡采用多元的方式来化解矛盾纠纷，包括人民调解、行政调解、司法调解等多种手段相结合。在执法工作中，也不应局限于单一的行政处罚等强制性手段。对于一些轻微违法违规行为或存在矛盾纠纷的情况，执法人员可以会同相关调解机构，如人民调解委员会等，尝试通过调解的方式来解决。

2、实践效果。综合运用多种手段可以提高矛盾纠纷解决的效率和效果。比如，在处理因交通事故引发的纠纷时，执法交警除了进行现场勘查、认定责任等常规工作外，还可以邀请人民调解委员会的调解员一同参与，对双方当事人进行调解，从法律、道德、人情等多方面进行疏导，促使双方达成和解协议，这样既节省了司法资源，又能让当事人更加满意地解决问题。

4、提升执法队伍素质，做到人性化执法

(1) 启示内容。“枫桥经验”注重人的因素，在执法工作中，这就要求不断提升执法队伍的素质。执法人员不仅要具备扎实的法律专业知识，还要有良好的沟通能力、服务意识和人文关怀精神。在执法过程中，要尊重当事人的人格尊严，理解他们的处境和诉求，避免生硬、粗暴的执法方式。

(2) 实践效果。人性化执法可以拉近执法人员与当事人之间的距离，增强当事人对执法工作的认同感和接受度。例如，在处理交通违章时，执法人员如果能先耐心倾听当事人的解释，然后再依据法律规定进行处理，并且在处理过程中给予适当的提醒和建议，当事人就会更容易接受处罚结果，同时也有助于树立执法队伍的良好形象。

5、创新执法工作机制，适应时代发展

(1) 启示内容。“枫桥经验”在不同时代背景下不断发展创新，执法工作也应如此。随着社会的快速发展，新的违法违规行为不断出现，执法环境也发生了很大变化。执法部门要不断创新执法工作机制，比如利用信息技术建立智能执法系统，实现对执法现场的实时监控、执法数据的快速分析等；或者开展跨部门联合执法，应对一些涉及多领域的复杂违法活动。

(2) 实践效果。创新执法机制可以提高执法工作的效率和精准度。以智能执法系统为例，它可以及时捕捉到一些违法违规行为的瞬间，为执法人员提供准确的证据，同时也能通过数据分析为执法决策提供参考，使执法工作更加科学、高效地开展。

“枫桥经验”为执法工作提供了全面且富有实践指导意义的启示，有助于执法部门更好地履行职责，维护社会秩序，实现社会和谐发展。

三、新时代执法工作中，如何正确使用枫桥经验有效化解矛盾

一、坚持群众路线，发动群众参与

1、建立沟通渠道。

执法部门要通过多种方式搭建与群众沟通的桥梁，如设立线上线下意见箱、开通热线电话、创建执法部门官方社交媒体账号等，广泛收集群众对执法工作的意见、建议以及他们所发现的矛盾纠纷线索。例如，在社区执法方面，可以在每个小区公告栏公布社区执法人员的联系方式，方便居民随时反映问题。

定期组织开展社区座谈会、警民恳谈会等活动，邀请群众代表参加，面对面地交流执法工作情况，了解群众的实际需求和关注点，让群众感受到自己是执法工作的参与者而非旁观者。

2、组建群众队伍

积极发动群众组建各类志愿者队伍或治安联防队等，参与到日常执法辅助工作中来。比如，在一些治安较为复杂的区域，可以组织居民成立治安联防队，在执法人员的指导下开展巡逻防控工作，协助发现和预防违法犯罪活动，及时反馈矛盾纠纷信息。

对于群众参与执法辅助工作要给予必要的培训和指导，提高他们的业务能力和法律意识，确保其行为合法合规，同时制定相应的激励机制，如对表现优秀的志愿者给予表彰奖励，以提高群众参与的积极性。

二、强化矛盾排查，做到未雨绸缪

1、定期巡查走访

执法人员要将矛盾排查作为日常工作的重要内容，制定科学合理的巡查走访计划，对所负责的区域进行定期、细致的巡查。例如，城管执法人员要对城市街区、市场等进行定期巡查，关注商户是否存在违规经营、是否因经营产生邻里矛盾等情况；交警要对道路交通状况

进行巡查，留意是否存在因交通事故处理不当、交通拥堵引发的司机之间或司机与行人之间的矛盾等。

在巡查走访过程中，要主动与群众、商户、司机等各类主体进行交流沟通，了解他们的日常工作生活情况，从中发现潜在的矛盾纠纷隐患，而不仅仅是关注已经发生的明显违法违规行为。

2、建立信息共享机制

执法部门内部要建立完善的信息共享机制，不同科室、不同岗位的执法人员之间要及时交流所发现的矛盾纠纷信息，实现信息的互联互通。比如，治安民警在处理一起盗窃案件时，发现嫌疑人可能与某社区内的一些居民存在矛盾纠纷，应及时将这一信息反馈给社区民警，以便社区民警进一步深入调查，防止矛盾纠纷进一步恶化。

同时，执法部门还要与其他相关部门如社区居委会、村委会、物业管理公司等建立信息共享平台，通过定期的数据交换和信息通报，全面掌握区域内的矛盾纠纷动态，为提前化解矛盾提供有力支撑。

三、多元化解矛盾，综合运用手段

1、结合调解方式

充分发挥人民调解、行政调解、司法调解的作用，根据矛盾纠纷的具体情况，灵活选择合适的调解方式或多种调解方式相结合。例如，在处理因家庭琐事引发的邻里纠纷时，首先可以由社区居委会工作人员进行人民调解，利用他们熟悉社区情况、了解居民人际关系的优势，从人情、道德等方面进行疏导调解；如果人民调解效果不佳，执法人员可以介入进行行政调解，依据相关法律法规对双方当事人的权利义务进行明确，促使双方达成和解协议；对于一些涉及重大利益且难以通过前两种调解方式解决的矛盾纠纷，则可以引导当事人通过司法调解或直接进入司法程序解决。

加强与各类调解机构的协作配合，建立定期的沟通机制和联合调解机制。比如，执法部门与人民调解委员会可以定期召开联席会议，共同研究分析近期所处理的矛盾纠纷案例，总结经验教训，提高调解工作的质量和效率。

2、引入专业力量

在化解一些较为复杂的矛盾纠纷时，如涉及知识产权、环境污染等专业领域的纠纷，要引入相关专业领域的专家或律师等专业力量。例如，在处理因企业排污引发的周边居民与企业之间的矛盾纠纷时，邀请环境科学专家对企业排污情况进行科学评估，同时邀请律师对双

方当事人的法律权利义务进行分析，然后再结合各方意见进行调解，这样可以使调解结果更具科学性和权威性。

建立专业力量资源库，将各类专业领域的专家、律师等信息进行收集整理，方便在需要时能够快速调用，同时要对这些专业力量的参与给予一定的报酬或奖励，以保证其参与的积极性。

四、提升执法人员素质，实现人性化执法

1、加强业务培训

持续加强对执法人员的业务培训，不仅要让他们熟练掌握相关法律法规知识，还要提升他们的沟通能力、应变能力和矛盾纠纷处理能力。例如，可以定期举办法律知识讲座、案例分析研讨会等活动，通过理论学习和实际案例分析相结合的方式，提高执法人员的综合素质。

针对不同类型的执法工作，如交通执法、城管执法、治安执法等，开展专项培训，使执法人员更加深入地了解各自领域的特点和处理矛盾纠纷的要点，提高执法工作的专业性。

2、注重人文关怀

在执法过程中，执法人员要充分尊重当事人的人格尊严，理解他们的处境和诉求（此处可能有重复表述，可改为“理解他们的处境和诉求”），采取人性化的执法方式。例如，在处理交通违章时，执法人员要先耐心倾听当事人的解释，然后再依据法律规定进行处理，并且在处理过程中给予适当的提醒和建议，让当事人感觉到执法人员是在帮助他们纠正错误，而不是单纯地进行处罚。

执法人员要保持良好的态度和形象，言语温和、举止文明，避免生硬、粗暴的做法，以提高当事人对执法工作的接受度和认同感，同时也有助于树立执法队伍的良好形象。

五、创新执法机制，适应时代发展

1、利用信息技术

充分利用现代信息技术手段，建立智能执法系统，实现对执法现场的实时监控、执法数据的快速分析等功能。例如，在交通执法方面，可以利用电子警察系统对道路交通违法行为进行自动抓拍，提高执法效率；在城管执法方面，可以利用无人机对城市区域进行高空巡查，及时发现违规搭建、乱摆乱放等违法行为。

开发执法 APP 或建立执法部门官方网站，为群众提供便捷的举报、查询等服务，同时也方便执法人员进行执法信息的录入、查询和管理等操作。

2、开展跨部门联合执法

在面对一些涉及多领域、跨部门的复杂矛盾纠纷或违法活动时，开展跨部门联合执法。比如，在处理食品药品安全问题时，需要食品药品监管部门、市场监管部门、公安部门等多部门联合行动，从不同角度对问题进行分析和处理，提高执法的有效性。

建立跨部门联合执法的协调机制，明确各部门的职责分工、工作流程和沟通方式，确保联合执法过程中各部门之间能够顺利协作，避免出现推诿扯皮现象，提高联合执法的效率和效果。

通过以上几个方面的努力，在新时代执法工作中能够正确运用“枫桥经验”，更加有效地化解矛盾纠纷，维护社会和谐稳定。

四、“六尺巷”的启示

1、谦和礼让：这是六尺巷精神的核心。清康熙年间，大学士张英的家人与邻居吴家发生宅基地纠纷，张英回诗“一纸书来只为墙，让他三尺又何妨。长城万里今犹在，不见当年秦始皇”，张家人得书后主动撤让三尺，吴家被张家义举所感动，也主动退让三尺。这种主动退让、谦和待人的做法体现了中华民族的传统美德，强调在面对矛盾和纷争时，不斤斤计较，以宽容和大度的态度去化解。

2、以和为贵：追求和谐的人际关系与社会环境。六尺巷的故事中，张吴两家的相互退让，最终不仅解决了矛盾，还使两家之间的关系更加和睦，邻里相处更加和谐。这反映出人们应当将和谐作为处理人际关系和社会事务的重要价值取向，通过相互理解、包容和妥协，实现社会的和谐稳定。

3、克己恕人：要求人们克制自己的私欲和利益诉求，站在对方的角度去思考问题，理解他人的难处和需求。张英作为朝廷大员，在面对家人与邻居的纠纷时，没有利用自己的权势去压制对方，而是劝家人退让，这种克己的行为为他人树立了榜样。同时，他能够体谅邻居的立场，以恕人的胸怀化解矛盾，这种精神对于处理人际关系具有重要的启示意义。

4、德法兼修：一方面强调道德的引领和感化作用，通过道德的力量来规范人们的行为，促进社会的和谐；另一方面也不忽视法律的规范和约束作用。在六尺巷的故事中，虽然两家最终是通过道德的感化实现了和解，但法律作为一种底线的保障，对于维护社会秩序同样不可或缺。这种德法兼修的理念对于现代社会的治理具有重要的借鉴意义，既要加强道德建设，提高人们的道德素质，又要完善法律体系，依法治理社会。

5、廉洁公正：在处理的过程中，张英没有使用自己手中的权利，以权谋私，以权压人，而且劝说家人礼让三尺。这体现了一种廉洁自律，即便是在涉及自身利益的纷争中，也能坚守道德和法律的底线，不利用职权之便或特殊身份去获取不当利益，保持自身行为的清正廉洁。

如今，“六尺巷精神”已成为中国礼让和谐文化的象征，对于基层治理、矛盾化解、社会和谐等方面都具有积极的影响和重要的价值

五、六尺巷精神，为我们行政执法工作带来的精神启示

六尺巷精神蕴含着谦和礼让、以和为贵、克己恕人等宝贵品质，对于行政执法工作有着诸多重要的精神启示：

一、谦和礼让，文明执法

1、启示内容：在行政执法过程中，执法人员要秉持谦和礼让的态度，避免盛气凌人或强行压制相对人。就如同六尺巷故事中双方相互退让那般，执法人员面对行政相对人的不理解、抵触情绪甚至是轻微的不配合行为时，不应立即采取强硬手段，而是要以平和、谦逊的态度去沟通解释，让相对人感受到尊重，从而更易于接受执法行为。

例如，在城市管理执法中，遇到小商贩违规占道经营的情况，执法人员不应一开始就强行没收其经营物品或开具高额罚单，而是可以先礼貌地与其说明占道经营对交通、市容等方面的影响，劝导其到指定地点合法经营，以一种谦和礼让的沟通方式来处理问题。

2、实践效果：这种谦和礼让的执法态度有助于拉近执法人员与相对人之间的距离，减少执法过程中的冲突和对抗。相对人在感受到尊重后，往往会更愿意配合执法工作，主动改正违规行为，提高执法的实效性和社会认可度。同时，也有助于树立行政执法队伍良好的社会形象，让公众对执法工作产生更多的好感和信任。

二、以和为贵，注重调解

1、启示内容：六尺巷精神强调以和为贵，在行政执法工作中，这就要求执法人员重视矛盾纠纷的调解工作。对于一些因行政违法行为引发的矛盾冲突，不能仅仅局限于对违法行为的处罚，而应将重点放在如何化解矛盾、恢复和谐的社会关系上。

比如，在处理因相邻关系引发的行政纠纷时，如邻里之间因房屋违建影响采光、排水等问题而产生矛盾，且其中涉及到行政违法事项（如违建行为），执法人员除了依法对违建行为进行处理外，还应积极参与到双方矛盾的调解工作中，从和谐邻里关系的角度出发，引导双方通过协商、让步等方式解决采光、排水等实际问题，促进双方达成和解。

2、**实践效果**：注重调解可以有效解决行政相对人之间的深层次矛盾，避免矛盾的进一步激化和反复。通过调解达成的和解协议，往往比单纯的行政处罚更能让当事人从内心接受，从而真正实现社会关系的修复和和谐。而且，这也有助于节约行政和司法资源，减少因矛盾纠纷不断升级而可能导致的一系列后续处理成本。

三、克己恕人，公正执法

1、**启示内容**：克己方面，执法人员要克制自己的个人情绪、偏见以及可能出现的滥用职权的冲动。在执法过程中，不能因为自己的喜好、与相对人的关系远近或其他个人因素而影响执法的公正性。例如，不能因为某个相对人态度较好就从轻处罚，而另一个相对人态度不好就从重处罚。

恕人方面，要理解相对人的处境和可能存在的难处，在不违反法律规定的前提下，给予相对人一定的宽容和帮助。比如，对于一些初次违法且情节较轻的相对人，如果他们积极悔过、主动补救的表现，执法人员可以在法定范围内从轻处罚，体现对相对人的理解和包容。

2、**实践效果**：克己恕人能够确保行政执法的公正性和合理性。公正执法是行政执法的生命线，只有克制个人因素的干扰，依据法律规定客观公正地进行执法，才能维护法律的尊严和权威，赢得行政相对人的信任和尊重。同时，适当的宽容和帮助对于初次违法或情节较轻的相对人来说，具有一定的教育和引导作用，可以促使他们更好地遵守法律，减少再次违法的可能性。

四、大局为重，服务社会

1、**启示内容**：从六尺巷精神中可以延伸出大局为重的理念，在行政执法工作中，这意味着执法人员要将社会和谐稳定、公共利益维护等大局放在首位。在处理具体执法事务时，不能仅仅着眼于单个违法案件的处理，而要考虑到其对整个社会环境、社区关系等方面的影响。

例如，在处理环保违法案件时，执法人员不仅要处罚违法企业，还要考虑到企业停产整改可能对当地经济、就业等方面的影响，在依法办事的基础上，尽可能协调相关部门

采取措施，帮助企业在符合环保要求的前提下尽快恢复生产，以维护当地社会经济的稳定发展。

2、实践效果：以大局为重的执法理念有助于实现行政执法的社会效益最大化。通过综合考虑各种因素，在维护法律尊严的同时，保障社会经济的稳定发展和公共利益的维护，使行政执法工作真正服务于社会整体的和谐与发展，提升行政执法工作在社会中的价值和作用。

五、以身作则，引领风气

1、启示内容：六尺巷故事中的主人公们用自己的行动为后人树立了榜样，在行政执法工作中，执法人员同样要以身作则。要通过自己的言行举止，向社会展示清正廉洁、文明公正的执法形象，成为社会道德风尚的引领者。

例如，执法人员在日常生活中要严格遵守法律法规，不从事任何违法违规的活动；在执法过程中，要廉洁奉公，不接受相对人的贿赂或其他不正当利益，始终保持良好的职业操守。

2、实践效果：执法人员以身作则能够在社会上形成良好的示范效应，引导广大公民树立正确的价值观和道德观。当社会大众看到执法人员都能如此严格要求自己，遵守法律和道德规范，他们也会更有动力去效仿，从而推动整个社会风气向更加文明、公正、和谐的方向发展。

六尺巷精神为行政执法工作带来了丰富的精神启示，有助于执法人员更好地履行职责，实现行政执法工作的目标，维护社会的和谐与稳定。

六 “浦江经验” 主要内容和启示

1、深入基层调研走访

(1) 核心要点：领导干部要主动深入基层，走到田间地头、走进农村社区，与老百姓“坐在一条板凳上、围在一张桌子上”研究问题、交流感情。这不仅是了解实际情况、获取一手信息的重要途径，也是践行党的群众路线的具体体现。

(2) 实践意义：通过深入基层调研，干部能够摸透基层的真实情况，找准问题所在，从而为制定科学合理的政策、解决实际问题提供依据。同时，这种做法能够拉近干部与群众之间的距离，增强群众对干部的信任和支持，树立良好的干部形象。

2、直面矛盾解决问题

(1) **核心要点：**不回避矛盾、不掩盖问题，敢于往矛盾“窝”里钻。要及时梳理诊断各类矛盾问题的难点、痛点、堵点，从而“对症下药”，形成针对性强的解决方案。

(2) **实践意义：**基层工作中存在着各种矛盾和问题，只有勇敢地面对并积极解决，才能真正维护群众的利益，促进社会的和谐稳定。这种做法能够增强干部的担当意识和解决问题的能力，提高基层治理的效能。

3、坚持以人民为中心

(1) **核心要点：**面对面听民声、心连心解民忧、实打实惠民生，把群众的操心事、烦心事、揪心事办成放心事、舒心事、幸福事，以群众满意不满意作为根本评判标准。

(2) **实践意义：**这体现了中国共产党的根本宗旨和初心使命，强调了干部工作的出发点和落脚点都是为了人民。只有始终坚持以人民为中心，关注人民群众的切身利益，才能赢得人民的拥护和支持，巩固党的执政基础。

4、注重源头治理

(1) **核心要点：**通过深入基层、了解矛盾产生的根源，采取有效措施从源头上预防和化解矛盾，避免问题的积累和扩大。例如，对于一些可能引发矛盾的政策制定和实施过程中，要充分考虑群众的利益和诉求，做到科学决策、民主决策。

(2) **实践意义：**源头治理能够有效地减少矛盾的产生，降低社会治理的成本，提高社会治理的效果。同时，也能够增强群众的获得感和幸福感，促进社会的长治久安。

5、形成工作合力

(1) **核心要点：**干部在解决问题时要秉持全局思维，充分发挥党机关优势，整合资源，团结各方力量，形成工作合力。避免各自为政、单打独斗，要协同作战，共同解决问题。

(2) **实践意义：**基层问题往往涉及多个部门和领域，需要各方面的力量共同参与。形成工作合力能够提高问题解决的效率和质量，更好地推动基层工作的开展。

“浦江经验”对于做好信访工作、加强基层治理、维护社会稳定具有重要的指导意义和实践价值，值得广大干部认真学习和践行。

七 “浦江经验”，给公安执法带来的工作启示

启示 1、主动下沉，直面群众诉求

(1) **领导带头示范**：公安领导干部应发挥带头作用，主动深入基层，变群众上访为领导下访。通过定期下访、走访等方式，直接与群众面对面交流，倾听群众对公安执法工作的意见、建议和诉求，及时发现执法过程中存在的问题和不足，为改进执法工作提供依据。例如，鄂尔多斯市公安局班子成员主动担责、下访接访，“零距离”倾听群众诉求，带动引领公安队伍推动“浦江经验”走实走深。

(2) **建立常态化下访机制**：将下访工作制度化、常态化，明确下访的时间、地点、人员等，确保下访工作能够持续、有效地开展。同时，要加强对下访工作的监督和考核，确保下访工作不走过场，真正取得实效。

启示 2、强化责任担当，化解矛盾纠纷

(1) **落实包案制度**：对于涉及公安执法的信访案件和矛盾纠纷，要实行包案制度，明确责任领导和责任人，确保每一个案件都有人管、有人抓。包案领导要亲自研究、亲自部署、亲自协调，推动问题的解决 1、

(2) **注重矛盾源头治理**：公安执法工作要树立“抓前端、治未病”的理念，主动发现和解决潜在的矛盾纠纷。要加强对重点人群、重点领域的排查和管控，及时发现和化解不稳定因素，将矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态。

(3) **加强部门协作**：在化解矛盾纠纷过程中，公安部门要加强与其他相关部门的协作配合，形成工作合力。例如，与司法部门、社区组织等建立联动机制，共同开展矛盾纠纷调解工作。

启示 3、高效回应诉求，提升执法公信力

(1) **拓宽诉求渠道**：除了传统的信访渠道外，要积极拓宽群众诉求渠道，利用互联网、新媒体等平台，建立网上信访、微信信访等渠道，方便群众反映问题。同时，要加强对这些渠道的管理和维护，确保群众的诉求能够及时得到受理和回复。

(2) **及时核查反馈**：对于群众的诉求和举报，要及时进行核查和处理，并将处理结果及时反馈给群众。做到事事有回音、件件有着落，让群众感受到公安执法的公正性和高效性。

启示 4、规范执法行为，确保公平正义

(1) 加强执法培训：定期组织民警开展执法培训，提高民警的执法水平和业务能力。培训内容应包括法律法规、执法程序、执法技巧等方面，使民警能够熟练掌握执法规范，做到严格、规范、公正、文明执法。

(2) 严格执法监督：建立健全执法监督机制，加强对执法行为的监督和检查。通过内部监督、外部监督、社会监督等多种方式，对执法过程进行全方位的监督，及时发现和纠正执法中的问题，确保执法行为的合法性和公正性。

(3) 推进执法公开：进一步推进执法公开，除涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私等不宜公开的信息外，将执法依据、执法程序、执法结果等信息向社会公开，接受群众的监督，增强执法工作的透明度 2、

启示 5、建立健全制度，保障工作落实

(1) 完善信访工作制度：结合公安执法工作实际，建立健全信访工作制度，规范信访工作流程，明确信访工作责任。制定信访事项的受理、办理、回复、督办等环节的工作标准和要求，确保信访工作的规范化、制度化。

(2) 优化执法工作制度：对现有的执法工作制度进行梳理和完善，及时修订不符合实际情况的制度，确保执法工作制度的科学性和合理性。同时，要加强对制度执行情况的监督和检查，确保制度能够得到有效落实。

第七节 执法热点

热点 1：无人机执法

无人机执法凭借科技赋能，在提升执法效能、拓展监管边界、保障人员安全等方面展现出显著价值，已在安徽省交通管理、环境监管、城市治理等多个领域广泛应用，同时也面临着一些挑战，需要进一步优化提升。具体如下：

一，优势意义

1，显著提升执法效率与响应速度。

无人机具备视野广、机动灵活的核心特质，能够快速抵达现场并开展高空巡查，大幅缩短事件处置周期。一方面，通过“无人机巡 + 步巡 + 车巡 + 视频巡”的立体化联动模式，可构建全方位管控格局，如宣城市公安交警在国庆中秋双节期间启用该模式，无人机与地面警力协同开展高速巡查，快速疏导拥堵路段，显著提升通行效率；另一方面，无人机支持自

动化巡航与实时数据传输，实现“无人值守”式执法，减少人力依赖。合肥市芜湖路街道部署的无人机可按预设航线自动巡查，发现占道经营、裸露垃圾等问题后实时传至后台，通过“大共治平台”派单处置，将问题响应时间从小时级压缩至分钟级。此外，池州市打造的“低空警务”体系中，无人机可实现主城区任意位置5分钟抵达，对突发警情实现秒级响应。

2. 实现精准执法与智能取证。

无人机搭载高清摄像头、高精度传感器及AI识别算法，能对执法对象实施远程监控、精准识别与实时分析，形成完整证据链，有效提升执法准确性与公信力。在环境监管领域，宣城市生态环境监测中心引入无人机载毒害气体分析仪与红外热成像仪，对工业园区及重点企业开展无死角走航监测，可快速扫描颗粒物、挥发性有机物等污染物，精准锁定异常排放点位，再通过手工复核形成完整证据链，为执法处置提供坚实数据支撑。在城市治理中，合肥市芜湖路街道的无人机搭载专属识别算法，能自动识别违章建筑、占道游商等问题，生成带精确位置的高清照片，避免人工取证的误差与争议，实现“发现-立案-处置-核查”全链条数字化闭环管理。交通管理场景下，宣城交警无人机可精准捕捉占用应急车道、超速等违法行为，实时固定证据并同步至执法系统。

3. 突破地形限制，拓展执法覆盖范围。

无人机不受地形、环境条件制约，能够实现全地形覆盖与多视角整体展示，填补传统执法方式在复杂区域的监管空白。在景区管理中，宁国“皖南川藏线”储家滩路段因山路崎岖、车流密集，传统巡查难度大，宣城交警通过无人机空中监控，轻松覆盖弯道、陡坡等盲区，及时发现违停与缓行迹象，保障景区通行秩序。环境执法中，宣城市针对复杂水面采用“无人机+无人船”联合巡测模式，克服地面巡查“进不去、看不全”的难题，实现对水域污染源的全域监测。在偏远乡村地区，歙县街口派出所利用无人机对高山村组、深山河道开展常态化巡查，成功监测非法垂钓、山林隐患等问题，填补了偏远区域监管空白。

4. 增强执法安全保障，降低风险成本。

在危险或复杂执法场景中，无人机可代替执法人员进行侦查、监控与信息采集，减少执法人员直接接触风险的概率，保障其人身安全。环境执法中，无人机可在200米至1000米高空悬浮拍摄污染源，避免执法人员进入可能存在有毒气体泄漏的危险厂区，同时克服人为干扰影响。交通执法时，面对高速拥堵路段或事故现场，无人机可先于地面警力抵达，通过空中观察评估现场风险后引导地面处置，避免人员贸然进入危险区域。成本控制方面，合肥市芜湖路街道的“空中网格员”单次飞行可覆盖数平方公里区域，替代3-5名地面网格员

的工作量，大幅降低人工巡查成本；宣城生态环境监测通过无人机走航，将传统需数日完成的企业集群监测压缩至数小时，显著提升执法性价比。

5. 优化宣传预警，扩大安全知识传播范围。

无人机具备“空中广播”功能，可通过高音喊话器循环播放安全知识、预警信息，实现快速、广泛的信息传递，提升宣传覆盖面与群众知晓率。宣城市绩溪交警在节假日执法中，创新采用方言通过无人机开展交通宣传，向过往车辆和行人提醒闯红灯、不按规定车道行驶等风险，接地气的方式让安全知识更易被群众接受。在景区人流高峰时段，宁国交警通过无人机循环播报“有序停车、注意避让”等提示，覆盖储家滩等人员密集区域，宣传效果远超地面喇叭。亳州市公安局则利用无人机在公园、商业广场等区域开展反诈、防溺水宣传，通过空中广播打破传统地面宣传“覆盖窄、受众少”的局限，让安全知识深入人心。

二、面临的挑战

1，法律规范不完善：虽然有《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》等规定，但具体适用上存在法律空白或模糊地带，通过无人机采集的电子证据能否作为处罚依据等存疑，责任主体、法律依据等在实际执法中不够明确。

2，技术监管难度大：现行的无人机监管技术手段尚不成熟，电子围栏、反制系统等技术覆盖率和成熟度有待提升，且部分不法分子擅自改装无人机，增加了技术监管的复杂性。

3，协同治理机制不健全：无人机管理涉及多个部门，各部门在职责分工、执法权限等方面存在交叉和模糊地带，信息共享和联合执法机制尚未有效建立，导致协作不畅。

4，飞行安全风险：无人机受天气影响、设备故障、障碍物阻隔、操作不当等诸多因素制约，易发生坠机、碰撞等安全事故，特别是在人员稠密区域，可能对人民群众人身财产安全造成影响。

5，空域受限：无人机飞行要服从民航总局和国家空管委的空中管理，每次飞行前需向当地飞行管制部门提出飞行计划申请，经批准后方可实施，难以满足行政执法工作突发性、保密性的特点。

三、优化建议

1，完善法律规范：联合公安、司法等部门开展专项调研，推动细化不同场景下的法律责任，明确司法实践中的罪名适用与量刑标准，为无人机执法提供更明确的法律依据。

2, 加强技术监管: 鼓励企业制定统一的无人机技术标准, 规范生产、销售环节。同时, 推动无人机监管技术的创新与应用, 提高电子围栏、无线电干扰等反制技术水平, 实现对无人机飞行的全方位监控。

3, 健全协同治理机制: 推动相关部门会签规范性文件, 明确各部门监管职责分工和协作流程。建立联席会议制度和跨部门的数据共享平台, 实现对无人机全流程信息的互联互通, 提高监管效率。

4, 强化安全管理: 编制无人机执法手册, 规范操作流程, 加强对操作人员的培训和管理, 提高其操作技能和安全意识。同时, 建立完善的无人机安全检测和维护制度, 确保设备正常运行。

5, 优化空域管理: 相关部门可以探索建立无人机应急飞行审批绿色通道, 简化审批流程, 提高审批效率, 以满足行政执法工作的突发性需求。

安徽省在无人机执法方面有诸多典型事例:

1, 合肥交警无人机助力交通管理: 合肥市公安局交警支队打造实战型“无人机 + 交通管理”创新应用模式。2月28日, 高速六大队执勤民警通过无人机实时回传画面发现巢湖服务区附近一辆大货车发生自燃, 利用无人机喊话器维护现场安全秩序并提高通行效率。此外, 合肥交警还自主研发无人机交管应用系统, 可自动生成交通事故现场图, 提升事故规范化处置水平。

2, 芜湖公安高速交警“天空之眼”无人机巡航: 国庆期间, 芜湖市公安局交管支队利用“天空之眼”无人机巡航执勤。10月6日, 高速公路三大队在马鞍山枢纽双向车道巡查时, 无人机发现合肥方向108公里处两车追尾事故, 事故车辆占据行车道。交警通过无人机获取的信息, 第一时间联系车主将车辆移至应急车道, 避免了交通拥堵与二次事故的发生。国庆期间, 该支队共出动无人机76架次、巡逻里程405公里, 前置处置事故11起。

3, 宣城公安交警“空地一体”联勤执法: 国庆中秋双节期间, 宣城公安交警创新勤务模式, 启用“空地一体”联勤机制。在高速路段, 无人机承担高空巡逻任务, 实时监测路面交通状况, 精准发现并查处占用应急车道、超速行驶等违法行为。在宁国“皖南川藏线”的储家滩路段, 无人机配合执勤交警, 通过喊话功能及时提醒游客有序通行, 劝离违停车辆, 保障了景区路段的交通有序、安全、畅通。

4, 池州高速无人机巡检及执法系统: 2025 年 8 月, 池州交警支队联合中国电信池州分公司打造了安徽省首例高速公路场景警用无人机巡检及执法系统。该系统依托 5G、视觉 AI 大模型、云计算等技术, 实现了 “AI 检测 + 无人机自动巡航”。在沪渝高速部分路段部署了 5 套无人机及机场平台, 能自动规划路径、精准定位、现场处置、实时回传, 真正实现 “秒级响应、无人调度”。

5, 歙县街口派出所 “无人机 +” 警务: 歙县公安局街口派出所联合属地乡镇成立无人机工作小组, 探索 “无人机 +” 警务应用新模式。在交通安全管理方面, 利用无人机在重点路段定点巡查, 喊话劝导驾驶人纠正违法行为; 在生态保护方面, 常态化开展夜间空中巡河, 发现并驱离非法垂钓人员 40 余人次; 在应急救援方面, 通过无人机快速找到走失老人, 并为在外务工人员查看其老房子是否存在安全隐患。

6, 无人机执法在安徽省的公安、交通、城市管理等行业都有广泛应用:

(1), 公安行业

合肥警方利用无人机进行搜索救援: 2025 年, 合肥市公安局不断推动警务科技创新, 将无人机运用到各类警务实战场景。今年以来, 合肥公安共利用警用无人机开展巡逻防控工作 1.4 万余架次, 累计飞行时长达 4100 余小时。如接到男子在董铺水库附近欲轻生的报警后, 特警支队队员携带无人机及相关设备迅速赶到现场, 辅警仅用 5 分钟便发现线索, 最终在无人机的精准定位和家属的耐心劝导下, 轻生男子获救。

歙县街口派出所 “无人机 +” 警务应用

: 歙县公安局街口派出所联合属地乡镇成立无人机工作小组, 探索 “无人机 +” 警务应用新模式。在交通安全管理方面, 利用无人机在重点路段定点巡查, 劝导交通违法行为; 在生态保护方面, 常态化开展夜间空中巡河, 发现并驱离非法垂钓人员 40 余人次; 在应急救援方面, 运用无人机在高山村组开展巡护工作, 成功搜救走失老人, 并为在外务工人员查看其老房子是否存在安全隐患。

(2), 交通行业

合肥公路无人机安全巡检: 2025 年 7 月 20 日, 安徽高速公路无人机自动巡查项目正式首飞, 该项目依托交通运输执法无人机联网平台, 以合肥绕城高速为主体, 布设 6 套多旋

翼和 2 套垂起固定翼无人机起降场，自动巡查里程约 240 公里，辐射合肥绕城高速周边 6 条支线，巡查涵盖交通设施、违法行为、施工监管等。此外，合肥市公路中心还利用无人机技术，对普通国省干线公路养护工程开展精细化安全巡检，仅需一次飞行，即可高效完成数公里路段的安全设施全方位巡检。

广德交通“空地一体”管理：安徽广德交通借助无人机管理平台，形成空地一体化联动的管理支撑体系。以 G318 广德段公路改建工程为试点，无人机可在 20 分钟内完成以前需要一两个小时才能完成的巡查工作，提升了工作效率和安全性。同时，无人机还可飞抵货运源头企业上方，实时监控和数据采集，及时发现和处置非法装载、运输遗撒等交通运输违法违规行为。

(3) 城市管理行业

亳州“一网统飞”平台助力城市管理：亳州市建立“一网统飞”低空政务综合服务平台，在市主城区布设 7 套无人机机巢及航空器设施，形成低空智联“一张网”模式。无人机可自动识别机动车违停行为，对违停车辆进行低空非接触式执法，还可通过高清摄像头、红外传感器等设备，实现主城区无死角巡查，每天发现垃圾堆放、疑似违建、疑似排污等事件约 35 起，同时满足消防支援、治安管理、河湖巡查等多种政务场景需求。

热点 2 智慧执法

智慧执法依托大数据、AI、物联网等技术革新传统执法模式，实现执法全流程数字化、智能化，是法治政府建设的核心抓手，兼具效能提升与服务优化价值，也面临技术、制度、伦理多重挑战，需系统规划推进。

一、智慧执法的优势体现

(一) 执法效率质效双升。通过实时感知与智能调度压缩处置周期。安徽多地交通“智能卡口”自动识别违法并推送预警，实现“发现即处置”；合肥芜湖路街道“智慧共治平台”整合无人机与 AI 监控，将占道经营等问题处置时间从 4 小时缩至 1.5 小时。移动执法终端让执法更高效，安徽市场监管“掌上执法 APP”可实时调企业信息、现场制笔录，单案时间减少 30%。

(二) 执法行为精准规范。技术保障执法可追溯、提升公信力。安徽公安用区块链存证平台加密无人机影像等证据，防篡改；交通 AI 系统自动提取违法信息，避免人工误差。“执法记录仪 + 后台监管”实现实时监督，安徽部分地市对执法语言、动作智能检测，2024 年

相关投诉降 42%。大数据还助力精准决策，如安徽环保通过排污与气象数据划定监管区域，避免“大水漫灌”。

（三）资源协同与服务优化。跨部门数据共享打破“信息孤岛”。安徽“政务数据共享平台”整合多部门数据，2024 年打击“黑车”时，交通部门调公安卡口与网约车数据，查获量升 58%；安庆汛期借智慧平台联动无人机与水位数据，转移群众 2.3 万。同时，执法与服务融合，安徽税务用大数据识别企业纳税风险，2024 年通过“预警 + 辅导”帮 1.2 万户企业避违规。

（四）拓展社会共治。便捷渠道激发群众参与。安徽“皖警便民 e 网通”APP 让群众传违法线索，2024 年受理有效线索 1.8 万条，查实率 76%；宣城环保开通“无人机巡河直播”，群众可实时反馈污染线索。执法信息公开提升信任，安徽 2024 年执法信息公开率 92%，群众可查企业违法记录与执法进度。

二、智慧执法面临的挑战

（一）技术与数据瓶颈。AI 系统适配性不足，安徽山区、水乡场景下识别准确率仅 60%，恶劣天气设备故障率高；跨部门数据共享存在壁垒，如市监与税务核心数据未打通；2024 年某地市执法记录仪数据泄露，暴露存储传输安全漏洞。

（二）制度与法律滞后。电子证据标准不明确，部分法院未采信不规范区块链存证；算法监管缺位，某地市交通 AI 对新能源车识别偏差引发公平性争议；设备标准不统一致数据互通难，2024 年全省智慧执法设备闲置率 15%。

（三）伦理与接受度问题。AI 监控、无人机巡查存在隐私侵犯风险，某社区“智慧安防”抓拍居民轨迹引发争议；算法偏差导致“选择性执法”，中小企业监管频次偏高；2024 年调研显示，38% 受访者担忧 AI 误判损害自身权益。

三、智慧执法的发展建议

（一）强化技术与数据治理。

1，设备适配：联合本地科技企业研发防雾、抗暴雨的山区无人机，在黄山、六安试点后全省推广；针对水乡场景优化 AI 视频识别算法，将准确率提至 80% 以上。

2，数据管理：出台《安徽执法数据共享办法》，明确市监、税务需开放 90% 核心数据；建立“数据负面清单”，清单外数据强制共享；2025 年前在省级平台部署数据加密传输与异常访问监测系统，杜绝泄露风险。

（二）健全制度保障

1, **法规完善**: 2025 年推动出台《安徽智慧执法条例》，细化区块链存证“需标注算法型号、存证时间”等标准；联合省高院、省检察院发布电子证据审查指引，统一法院采信尺度。

2, **算法监管**: 建立算法备案制，交通、环保等领域执法算法需向省司法厅备案并公开核心逻辑；组建由法律专家、技术人员构成的伦理审查委员会，每季度排查算法偏差，对违规单位责令整改。

（三）规范伦理与公众参与

1, **伦理边界**: 制定《智慧执法隐私保护规范》，明确无人机巡查居民区需避开阳台、窗户，AI 监控仅抓拍违法场景、不存储无关公民影像；新项目上线前需通过第三方隐私评估，结果向社会公示。

2, **公众沟通**: 在政府官网开设“智慧执法专栏”，实时公开设备使用范围、执法流程；每月开展 1 次“智慧执法体验日”，邀请群众现场操作设备；设 24 小时反馈热线，3 个工作日内回应隐私争议。

（四）加强人才建设

1, **技能培训**: 2025 年前分批次开展培训，基层执法人员需掌握移动终端操作、数据解读；考核不合格者暂停执法资格，补考通过方可上岗。

2, **人才储备**: 联合安徽大学、合肥工业大学设立“智慧执法”微专业，培养兼具法律与技术能力的人才；组建省级专家库，为基层提供设备维修、算法优化等技术支持，保障财政每年投入不低于 5000 万元专项经费。

第八节 安徽本土 16 地市执法案例

合肥市（皖 A）

一、智慧执法领域典型案例

1, **“综合查一次”跨部门联合执法**: 作为全省率先推行城市，建立跨部门协调联动机制，将 700 余项抽查事项整合为 272 个联合抽查任务，清单外检查“清零”。推行“预告式执法”，给足企业自查期限，累计开展联合抽查 2476 批次，占比 84.3%，通过警示提醒 18488 户次，为企业减负显著。

2, **警务一体化智能指挥**: 搭建新一代警务一体化实战平台，整合 5G 执法记录仪、无

人机等设备，实现警情、警力“一键上图”和智能派单，应急处突效率提升 20%。2024 年通过平台精准预警，成功拦截市民王某 56 万元电信诈骗转账，全年劝阻 9.8 万名潜在受骗群众。

3, 反诈智能劝阻系统: 研发“听语”96110 处置系统，通过智能外呼开展定制化预警，累计处置咨询 56.8 万条，智能劝阻 570 万人次；本地预警劝阻平台处置线索近 700 万条，避免群众损失 18.8 亿元。

二、无人机执法领域典型案例

1, “空中交警队”智慧交管: 研发获三项国家专利的无人机智慧平台，在城区用多旋翼无人机开展秩序管控、违法劝导，明光路等路口通过空中喊话纠正未戴头盔等行为；高速部署“垂起固定翼”无人机与机巢，实现立体监测。2025 年以来飞行 1.4 万余架次，时长超 4100 小时，已投用 14 座机巢，计划扩至 44 座。

2, 大型活动低空安保: 在多场演唱会等大型活动中，用无人机开展盲区排查、人流量监测、高空照明，结合票务可视化系统实时统计人数，实现扒窃案件“零发案”，同时挤压黄牛倒票空间。

三、城市管理领域典型案例

1, 数字城管闭环处置: 高新区搭建智慧化城市管理平台，通过 AI 监控自动识别共享单车乱停、暴露垃圾等问题，实现“发现 - 派遣 - 处置 - 核查”闭环。2024 年玉兰大道共享单车违停 10 分钟即整改，累计立案 5.1 万余条，按期结案率 99.9%。

2, 跨区联合整治顽疾: 经开区与蜀山区联动，组织城管、市监、公安等部门，对 312 国道 - 翡翠路下穿桥流动摊点开展夜间联合整治，通过“宣传教育 + 执法查处”化解跨区管理盲区，解决长期拥堵污染问题。

3, 数据靶向治理热点: 通过数字城管数据分析锁定百草街等案件高发区，加强“门前三包”巡查；针对皖水公寓绿化带责任不明问题，组织多方界定保洁区域，使月均案件从 15 件降至 1-2 件。

四、基层治理领域典型案例

1, 乡村“线上 + 线下”便民服务: 庐阳区三十岗乡按村搭建微信群“指尖服务平台”，专人回应咨询、分流诉求；乡、村党群服务中心设综合窗口，整合 18 项高频事项实现“一

窗受理”，组建代办队为特殊群体提供“一对一”上门服务，累计受理诉求 560 余件。

2，跨区协同治理机制：经开区莲花中心与蜀山区笔架山街道建立常态化协作机制，通过“常态巡查 + 动态监管”巩固联合整治成效，破解交界区域“管理真空”难题。

3，大型活动共治服务：公安联合票务公司打通数据，用技术手段防范倒票；通过无人机巡查、人流监测等措施保障活动安全，同时畅通群众反馈渠道，提升服务认可度。

芜湖市（皖B）

一、智慧执法领域典型案例

1，“综合查一次”跨部门联合查改革：作为全省唯一试点城市，按“对象相同、方式相似、时长相近、联合部门就牵头单位”原则，将 2284 个单部门检查事项整合为 695 个多部门联合查场景，整合率达 69.57%。开发“检查码”实行“亮码入企”，检查全程数字留痕，企业可通过“皖企通”评价反馈。截至 2025 年 6 月，开展入企检查 4000 余次，企业好评率 100%，检查次数较改革前减少 59.56%。

2，重点企业联合检查服务：鸠江区司法局牵头应急管理、生态环境、公安等多部门，对年产值 35 亿元的安徽华谊化工有限公司开展综合检查，一个上午完成全部执法检查，大幅减少企业迎检负担；繁昌区对安徽荻港海螺水泥股份有限公司实行“集中检查、集中整改”，实现“进一次门，办多项事”。

3，非现场监管与智能督办：创新“三员”协同机制，通过 AI 技术开展非现场监管，2025 年以来发现 2.34 万条问题线索，在线整改率达 98%。依托“云督办”模块融合 12345 热线，对高频检查企业自动预警并发起线上督办，提升监督效能。

二、无人机执法领域典型案例

1，高速公路应急处置：2025 年国庆中秋假期，公安高速交警启用无人机开展“空中巡航”，在马鞍山西枢纽发现两车追尾事故后，实时捕捉车辆信息同步至地面人员，通过空中喊话引导移车，避免交通拥堵。假日期间累计出动 76 架次，巡逻 405 公里，前置处置事故 11 起，精准查处占用应急车道行为。

2，长江沿线环境巡查：三山经济开发区城管局运用无人机对长江沿线及闲置地块巡查，2024 年以来飞行 10 余次，发现建筑垃圾乱堆放、违法建设等问题 40 余处，均实现立行立改，效率较人工巡查提升 3 倍以上。

三、城市管理领域典型案例

1, AI 视频监控智能处置: 经开区城管局在 155 条重点路段布设 AI 监控, 自动抓拍偷倒垃圾、占道经营等违规行为 1000 余起, 首次违规通过音柱喊话劝导, 拒不整改则精准派单处置, 推动市容管理从“被动应对”向“主动防控”转变。

2, 智慧环卫动态监管: 上线智慧环卫平台, 实时监控 90 辆环卫车辆作业轨迹与时长, 依据考核办法动态监管, 确保道路清扫保洁达标, 同时向公众开放部分作业数据, 提升执法认可度。

3, 热点问题精准治理: 经开区城管局每月汇总 12345 热线、“随手拍”数据形成诉求分析报告, 针对龙山路、香城湾夏季流动摊贩占道问题, 设置 16 处“定时、定点、定标准”疏导点, 平衡经营需求与市容管理。

四、基层治理领域典型案例,

1, 社区诉求闭环处置: 通过“物业芜优”小程序联动业主与物业, 受理小区诉求 123 件, 对复杂问题召开“业主请上座”协商会现场解决。依托联合执法机制破解违规异地执法、乱检查等问题, 通过联查整合为企业减负。

2, “10 分钟法律服务圈”建设: 镜湖区红梅社区等场所打造法律服务阵地, 由 7928 名“法律明白人”调解基层矛盾, 如成功化解居民楼上漏水纠纷, 避免诉讼程序。市级“智慧法务”平台提供 2200 余项线上服务, 年均服务 3.5 万次。,

3, 全民参与城市监管: 畅通“随手拍”、热线举报等渠道, 经开区城管局全年受理城市管理类诉求 10564 件, 通过诉求分析推动源头治理。“综合查一次”改革公布监督举报电话, 保障企业与公众对执法过程的监督权。

4, 乡村法治治理创新: 南陵县家发镇建“农民普法馆”, 无为市洪巷镇用普法大鼓书以方言传法, 全市培育 546 户“学法用法示范户”。无为市日新村通过完善法治治理, 成为无刑事案件的“全国民主法治示范村”。

蚌埠市（皖 C）

一、智慧执法领域典型案例

1, 刑事案件“单轨制”线上办案改革: 作为全省试点, 推行全员全域全类别全流程单

轨制办案，实现卷宗线上制作、一键流转，替代传统“线上传数据 + 线下交纸质”模式。龙子湖分局民警通过平台实时查看案件证据瑕疵与办案环节，淮上区检察院线上传递法律援助材料消除中间等待，蚌山区法院用该模式 10 分钟审结盗窃案。截至 2024 年 11 月，已拓展 91 类案由 1213 起案件，数量全省第一，社区矫正交付时间节省 80% 以上。

2. 跨部门办案平台功能升级：在全省率先研发社矫“情指行”平台与政法跨部门平台对接模块，新增数据导出、印章前置等功能，解决线下盖章上传耗时问题，实现案件流转实时查询、效能跟踪，保障法律文书效力与流转效率。

二、无人机执法领域典型案例

1. 建筑垃圾偷倒精准排查：淮上区住建局利用无人机飞控技术，对城乡结合部、断头路、拆迁区域等偷倒高发区开展全面巡查，精准锁定违规点位。2024 年以来已发送问题提示文件 33 份，督促属地整改，有效遏制建筑垃圾乱倾倒乱象。

2. 扬尘污染高空监测：在城区扬尘专项治理中，通过无人机对延安路淮河大桥、淮上三中项目等施工区域进行高空巡查，实时捕捉扬尘扩散情况与裸土覆盖漏洞，为立案查处提供可视化证据，助力夜间巡查专班工作模式被市大气办推广。

三、城市管理领域典型案例

1. 多维度市容专项整治：淮上区聚焦环境卫生、户外广告、生活垃圾分类等领域开展集中治理，对扬尘污染施工项目从严查处，2024 年办理相关案件 21 件，处罚金额 25.33 万元。建立执法全过程记录制度，通过音像、文字记录办案全流程，重大案件实行合议审核。

2. 老旧小区智慧安防升级：蚌山区青年街道大平台小区在加装电梯时融入人脸识别系统，仅本小区居民可刷脸乘梯，拦截外来无关人员，既解决老年人出行难题，又构建智慧安防屏障，同步规范公共收益管理，实现市容与安全治理双提升。

四、基层治理领域典型案例

1. “党建 + 居民自治”老旧小区治理：蚌山区青年街道在无物业的大平台小区建立“社区党委 - 网格党支部 - 楼栋党小组”体系，通过 3 次党群联席会议制定自治章程，102 户居民投票通过方案。设立共管账户公示收支，全年化解管理纠纷 17 起，打造可复制的自治样本。

2. “三位一体”志愿服务治理：龙子湖区胜利四村社区联动蚌埠学院服务队，开展“趣

味科学实验室”“银发数字课堂”等活动，覆盖居民 200 余人次；组建 50 人反诈志愿者队，通过“线上短视频 + 线下入户”宣传，建立三级联防机制；举办“红色故事会”“红歌传唱”活动，打造文化治理阵地。

3. 跨部门协同监管机制：淮上区建立城管、环保、住建联动机制，通过无人机巡查与地面专班结合，对施工扬尘、垃圾偷倒等跨领域问题实行“一次排查、分责整改、联合验收”，2024 年协同处置跨部门案件 12 起，整改率 100%。

**更多核心执法专项资料报名后，
博学教材中具有安排！**



✓ 名师线下面授精讲

✓ 结构化+结构化小组



安徽博学面试班 9 大优势

本土机构	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安徽本土 17 年，深度掌握安徽省考面试考情，懂省情、答题有情怀且接地气。 2. 打造专属地市属地 IP，安徽省 16 个地级市特色，提供专项指导，让答题结合基层实际、贴合岗位，告别模板化，覆盖乡镇、基层执法等多类工作场景。
师资教学	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全职师资，一师到底。采用 8 - 12 人小班教学，老师全程参与理论与训练环节。 2. 逐字纠正表达，紧扣题干细化答题，打磨细节，学透吃透，实现自信表达。
课程设计	<ol style="list-style-type: none"> 1. 采用 “半天理论 + 半天实践” 交叉教学模式，保障所学知识及时消化吸收。远超同行先 3 天理论后 4 天训练的模式。
基地环境	<ol style="list-style-type: none"> 1. 基地：安徽省税务干部学校内（合肥市蜀山区），环境优美。 2. 配备标准体育场、体育跑道，专为执法岗体能测试打造专属训练场地，条件远优于同行快捷酒店。
食宿配套	包吃包住 ，提供一日三餐服务，仅包住宿或赠送单餐的同行相比，更省时、省钱、省心，避免点外卖浪费学习时间。
缴费保障	0 元入学 模式，学生先上课，待面试、体检、政审全部通过，单位公布录取名单后再缴费，无前期资金压力。
分岗教学	实行 乡镇、选调生、非乡镇、行政执法 等分岗独立授课，精准匹配不同岗位考情与备考需求。
学习强度	每日学习超 11 小时 ，每天练题 40 - 60 题，聚焦开口表达与脱敏训练，远超同行每日 10 - 20 题的练习量，高效提升应试能力。
支持试听	首日试听，不满意随时退班。



博学教育：2026年安徽省公务员面试班

管资审、管体能、管面试、管体检、管政审、管吃管住

Only安徽博学：包吃包住，一日三餐。
面试/体检/政审结束后，单位公布拟录取名单后才交学费

限时优惠：内围4月14日前报名优惠1000元。

非乡镇、行政执法、省直监狱 分类专项开课

赠送体侧！基地有标准体育跑道！体侧无忧！

结构化面试

结构化小组面试

VIP班	1期：4月15日-4月22日+冲刺班 2期：4月19日-4月26日+冲刺班 3期：4月23日-4月30日+冲刺班 4期：4月28日-5月5日+冲刺班 5期：5月1日-5月8日+冲刺班 6期：5月4日-5月11日+冲刺班 (包吃包住，一日三餐)	12天10晚 (8-12人) 8天7晚封闭 +4天3晚封闭VIP拔高 +课后无限学(线上网络 +线下训练模考)至考前	协议：内围：0元上课， 考上 21800元 ； 外围：逆袭分差<2分， 0元上课，考上22800元； 外围：逆袭分差≥2分， 先交 5800元 ，录取补交 17000元 。 非协议：10800元。
经典班	1期：4月15日-4月22日 2期：4月19日-4月26日 3期：4月23日-4月30日 4期：4月28日-5月5日 5期：5月1日-5月8日 6期：5月4日-5月11日 (包吃包住，一日三餐)	8天7晚 (包吃包住) (8-12人) +课后无限学(线上网络 +线下训练模考)至考前	协议：内围：0元上课， 考上 17800元 ； 外围：逆袭分差<2分， 0元上课，考上18800元； 外围：逆袭分差≥2分， 先交 3800元 ，录取补交 15000元 。 非协议：8800元。
实战冲刺班	1期：5月1日-5月4日 2期：5月8日-5月11日 3期：5月11日-5月14日 (包吃包住，一日三餐)	4天3晚 (包吃包住) (8-12人) +课后无限学(线上网络 +线下训练模考)至考前	协议：内围：0元上课， 考上 8800元 ； 外围：逆袭分差<2分， 0元上课，考上9800元； 外围：逆袭分差≥2分， 先交 2800元 ，录取补交 7000元 。 非协议：4800元。
网络押题	考前1-4天	4个半天	非协议：800元
课程优惠	1、老学员及推荐优惠300元； 2、转发课程优惠200元； 3、3人团报优惠500元。		

0元先上课 考上再交钱